

Personaleoplysninger

	R 2000	R 2001	R 2002	R 2003	R 2004	B 2005	F 2006	BO1 2007	BO2 2008	BO3 2009
Personaleforbrug omregnet til årsværk										
10. Almindelig virksomhed	74	76	67	67	105	104	101	100	98	96
11. Sekretariatsbetjening af Forbrugerinformation	40	40	44	54	-	-	-	-	-	-
90. Indtægtsdækket virksomhed ..	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1
I alt	115	117	112	122	111	106	102	101	99	97

Virksomhedsoversigt:

2006-priser, mio.kr	R 2000	R 2001	R 2002	R 2003	R 2004	B 2005	F 2006	BO 1 2007	BO 2 2008	BO 3 2009
A. Hovedformål (mio.kr.)										
1. Forbrugerinformation	28,8	34,9	33,4	32,2	25,7	28,0	22,3	22,0	21,6	21,1
2. Forbrugerbeskyttelse	25,6	32,0	35,2	34,1	31,5	27,8	26,9	26,5	26,4	25,9
3. Hjælpefunktioner	17,5	21,7	18,8	18,0	18,8	14,3	14,4	14,2	13,9	13,6
4. Generel ledelse og admini- stration	16,4	13,3	11,6	10,7	14,5	10,0	9,7	9,7	9,6	9,5
Ressourceandel (pct)	18,5	13,1	11,7	11,2	16,0	12,4	13,2	13,4	13,4	13,5
I alt	88,3	101,9	99,0	95,0	90,5	80,1	73,3	72,4	71,5	70,1
2. Forbrugerbeskyttelse:										
2.1. Forbrugerklagenævnet (afsluttede sager i 1.000 stk.)							3,2	2,8	2,8	2,8
2.2. Markedsførings- og betalingsmiddelovsager (afsluttede sager i 1.000 stk.)							2,2	2,2	2,2	2,2
Heraf forhåndsudtalelser							50	50	50	50
Heraf Forbrugerombudsmandsinitiativer							40	40	40	40
Heraf kviksagsbehandlede 1)							1700	1700	1700	1700

Note:

1) Kviksager er sager, der kan afsluttes med et enkelt brev. Kviksager skal normalt være besvarede inden en uge.

10. Almindelig virksomhed*Bemærkninger:*

ad 11. *Lønninger.* Der udbetales vederlag til Forbrugerklagenævnets formænd og medlemmer samt ForbrugerForums formand på ca. 600.000 kr.

ad 14. *Køb af varer og tjenesteydelser.* Over kontoen afholdes bl.a. udgifter til Økonomistyrelsen og udgifter til Forbrugerklagenævnets sagkyndige. Endvidere afholdes udgifter til rejser og befording til nævnsformænd og nævnsmedlemmer i Forbrugerklagenævnet samt medlemmer af Forbrugerforum.

Desuden afholdes udgifter til efteruddannelse af og konferencer for Forbrugerstyrelsens personale. Der kan af kontoen afholdes udgifter til advokatbistand til førelse af retssager samt anden sagkyndig bistand i forbindelse med markedsføringsloven.

ad 15. *Erhvervelse af materiel, netto.* Af kontoen afholdes bl.a. udgifter til indkøb af IT.

ad 21. *Salg af varer og tjenesteydelser.* Indtægterne hidrører fra salg af publikationer. Endvidere vedrører indtægterne lejebidrag for tjenestebolig samt lejeindtægter fra Elsparefonden. Lejeindtægterne andrager ca. 250.000 kr.