

Organisation/myndighed	Bemærkninger i høringsvar	Kommentarer til bemærkninger
	<p>- Foreningen er af den opfattelse, at opstillingen af opgaver, der ifølge afsnit 4.15 (nu 4.16) i bemærkningerne tænkes varetaget i de kommunale borgerservicecentre, ikke må betragtes som udtømmende, hvis borgerbetjeningen over tid fleksibelt skal kunne tilpasses borgernes og virksomhedernes behov. De kommunale borgerservicecentre bør derfor heller ikke på forhånd afskæres fra at udføre myndighedsopgaver på skatteområdet.</p>	<p>Borgerne tilbydes derfor en række forskellige servicekanaler i forhold til skatteforvaltningen. Der kan ske personligt fremmøde i det kommunale borgerservicecenter eller i skatteceneret. TastSelv-løsningerne på internet og telefon er allerede udbredte og vil blive udbygget yderligere. Endvidere vil der blive etableret en række servicetelefoner (call-centre), hvor borgeren kan få telefonisk betjening. Samlet set vil borgeren få adgang til yderligere service fra skatteforvaltningen.</p> <p>- Som foreningen også skriver i sit høringsvar, er der nedsat en arbejdsgruppe mellem Kommunernes landsforening og Fusionsorganisationen/ToldSkat, der skal udarbejde en rapport med forslag til placering af opgaver i de kommunale borgerservicecentre og om snit- og samarbejdsflader mellem disse og skattecenerne. Der vil i arbejdet bl.a. være behov for at vurdere forskellige typer af borgerhenvendelser med henblik på at vurdere, hvordan de mest hensigtsmæssigt løses i den nye struktur. Der vil endvidere være behov for inddrage vurderinger af, hvordan den fremtidige opgaveløsning vil udvikle sig, f.eks. vedrørende forskudsopgørelser. Udgangspunktet for arbejdet er, at der ikke løses myndighedsopgaver på skatteområdet i de kommunale borgerservicecentre.</p>