

Organisation/myndighed	Bemærkninger i høringssvar	Kommentarer til bemærkninger
	<ul style="list-style-type: none"> - En udvidelse af kommunernes borgerbetjening med moms, afgifter og told vil medføre behov for kompetenceudvikling af de kommunale medarbejdere. - Omkostninger til uddannelse af medarbejdere i brugen af nye IT-systemer. - Muligheden for at ”shoppe” rundt blandt klageinstanser. - Arbejdsmiljøet i call centre. - HK-Kommunal har i øvrigt rejst en række af de samme problemstillinger som CFU og KTO. 	<ul style="list-style-type: none"> - De kommunale medarbejdere vil få behov for en grundlæggende viden om de nye skattearter, hvilket vil skulle ske i et tæt samspil med ToldSkat, f.eks. ved at ToldSkat udbyder kurser eller tilbyder en egentlig uddannelse af medarbejdere. - Da fusionen indebærer, at de kommunale og de statslige medarbejdere fortsat vil bruge de samme systemer, som de anvender i dag, er der ikke behov for at afsætte midler til en sådan uddannelse. - Den såkaldte overspringsregel forventes ikke at medføre forskelle i de enkelte instansers sagsafgørelser, da en klagesag i alle tilfælde behandles ud fra det samme faktiske og retlige grundlag i såvel skatteankenævnet som Landsskatteretten. - Der vil blive sat særligt fokus på arbejdsmiljøet i call centre, da der her kan være særlige problemer. - Der henvises derfor desuden til kommentarerne til bemærkningerne fra CFU og KTO.
HK/STAT DK	<ul style="list-style-type: none"> - HK/STAT spørger, hvor Spillemyndigheden skal forankres i den nye organisation? 	<ul style="list-style-type: none"> - Der er ikke taget stilling til Spillemyndighedens forankring på anden måde, end at den ikke skal være en del af told- og skatteforvaltningen.