

Herudover kan borgerservicecentre eventuelt udføre opgaver af anden karakter inden for de ovennævnte opgaveområder eller inden for andre opgaveområder, som ikke er medtaget i oversigten, f.eks. opgaver som:

- **Generel orientering** om kommunens eller andre myndigheders opgaveområder, åbningstider, kontaktoplysninger m.v.
- **Bistand til opslag** i egne eller andre myndigheders **digitale selvbetjeningsløsninger og oplysninger**, f.eks. hjemmesider, samt udle-

vering af blanketter for kommunen selv eller andre myndigheder

- Beregninger af de ydelser, som borgeren kan forvente at modtage (**»straks-beregninger«**), inden borgeren har ansøgt om dem.
- **Modtagelse af oplysninger om ændring** af betydning for det pågældende område, f.eks. ændret indkomst af betydning for en ydelse.
- Borgernes **betaling** i forbindelse med opgaverne

- 1) Opgaverne administreres indtil den 1. januar 2007 af kommunerne henholdsvis AF. Herefter vil nogle opgaver i relation til beskæftigelse blive placeret i jobcentre.
- 2) Reglerne i sig selv kræver ikke særlig ekspertise m.v. at administrere. Hvis der opstår tvivl om, hvorvidt en forælder er reelt enlig, kan der imidlertid blive tale om mere omfattende undersøgelser.
- 3) Pr. 1. juli 2004 er der indført regler om adgang til at opsætte folkepensionen og forblive på arbejdsmarkedet mod senere at få udbetalt forhøjet pension. Det kan overvejes, hvorvidt den løbende behandling af sådanne sager i den første tid kræver en faglighed og ekspertise, der gør behandling i et borgerservicecenter uhensigtsmæssig.
- 4) Opgaverne som nævnt i skemaet er indtil den 1. januar 2007 henlagt til politiet. Herefter er de henlagt til kommunerne.
- 5) Opgaverne som nævnt i skemaet er indtil den 1. januar 2007 henlagt til politiet. Herefter er de henlagt til kommunerne.
- 6) I de tilfælde, hvor borgerens forespørgsel vedrører komplicerede forhold, er det de kommunale servicebutikkers opgave at videreformidle forespørgslen eller vejlede og henvise borgeren eller virksomheden til rette sted.
- 7) Politiet behandler sagen og indstiller til kommunalbestyrelsen eller bevillingsnævnet, hvorvidt ansøgningen skal efterkommes
- 8) Kort- og Matrikelstyrelsen planlægger etablering af et elektronisk målarkiv. Når arkivet er realiseret, ville et kommunalt borgerservicecenter via adgang til måldokumenterne kunne servicere borgerne direkte, eventuelt i komplicerede tilfælde med hjælp af en privatpraktiserende landinspektør.
- 9) Politiet behandler sagen og træffer afgørelse om, hvorvidt betingelserne er opfyldt.