

### Eksempler på opgaver, som kan varetages i kommunale borgerservicecentre

I listen nedenfor er angivet en række opgaveområder og opgavetyper, som kan varetages i kommunale borgerservicecentre. Listen er ikke udtømmende.

Opgaver markeret med \* er opgaver, hvor der i nogle sager kan være behov for længerevarende sagsbehandling, kompliceret sagsbehandling, særlig ekspertise (sundhedsfaglig, juridisk, pædagogisk eller lign.) eller udøvelse af væsentligt skøn.

I forbindelse med disse sager foretager borgerservicecentre evt. blot en indledende sagsbehandling som f.eks. at modtage en ansøgning, kontrollere, at alle felter er korrekt udfyldt, måske bede borgeren om noget dokumentation og eventuelt undersøge, om mere simple betingelser, herunder økonomiske betingelser, er opfyldt, før sagen formidles videre til den relevante fagforvaltning til færdigbehandling.

Opgaveområder	Opgavetyper
<b>Kommunale opgaver</b>	
Almene tilbud	Modtagelse af tilmeldinger til / administration af almene tilbud med aktiverende og forebyggende sigte
Barsels- og børnepasningsorlov m.v. <sup>1)</sup>	Modtagelse af blanketter om barselsorlov, fædreorlov og forældreorlov efter de nye regler eller om børnepasningsorlov efter de gamle regler
	Attestation af beskæftigelseskravet / videreformidling til AF / jobcenteret
BBR	Modtagelse af anmodning om BBR-udskrifter og udlevering af disse
Beboerindskudslån	Modtagelse af ansøgning om beboerindskudslån
	Behandling af ansøgninger / tildeling af lån*
Bidrag (udlæg)	Modtagelse af ansøgning om udlæg af børnebidrag, hustrubidrag og lign.
	Behandling af ansøgning / afgørelse om udlæg af bidrag
Børne- og ungdomstandpleje	Modtagelse af meddelelse fra forældre om valg af privat tandlægepraksis eller valg af anden kommunes børnetandklinik
Børnetilskud	Modtagelse af ansøgning om ordinært eller ekstraordinært børnetilskud
	Behandling af ansøgninger / tildeling af tilskud* <sup>2)</sup>
Folkeoplysning	Modtagelse af ansøgninger om tilskud til folkeoplysende aktiviteter for børn og unge
	Modtagelse af ansøgning om / administration af udlån af lokaler til brug for folkeoplysende aktiviteter
Folkepension	Modtagelse af ansøgninger om folkepension / ændring af folkepension
	Behandling af ansøgninger / tildeling af pension <sup>3)</sup>