

rende kommunens overholdelse af den lovgivning, som særligt gælder for offentlige myndigheder.

Det henhører under den kommune, hvis borgerservicecenter udfører opgaven, at tilrettelægge den praktiske udførelse af opgaven. Klager, der ikke kan indbringes for en særlig klage- eller tilsynsmyndighed eller for de kommunale tilsynsmyndigheder, må derfor indbringes for den pågældende kommune.

4.8.1.3. Klageadgang ved integrerede sagsbehandlingsforløb

Hvis kommunen og en anden myndighed varetager hver sin del af et integreret sagsbehandlingsforløb, vil de respektive klage- eller tilsynsmyndigheder på det pågældende område kunne behandle klager over afgørelser eller over opgavevaretagelsen i øvrigt.

Eventuelle klager over kommunale medarbejders optræden i forbindelse med en kommunes varetagelse af sin del af et integreret sagsbehandlingsforløb vil kunne indbringes for borgmesteren. Endvidere henhører sager om disciplinære foranstaltninger i forhold til disse medarbejdere under kommunalbestyrelsens eller borgmesterens kompetence.

Eventuelle klager over medarbejdere, som er ansat i en anden myndighed, der varetager en anden del af det integrerede sagsbehandlingsforløb, må indbringes for ledelsen af den pågældende myndighed, som ligeledes kan behandle sager om disciplinære foranstaltninger i forhold til disse medarbejdere.

4.8.2. Indenrigs- og Sundhedsministeriets overvejelser og den foreslåede regulering

Efter Indenrigs- og Sundhedsministeriets opfattelse udgør de gældende regler for ansvar og kontrol ikke en u hensigtsmæssig barriere for borgerservicecentrenes opgavevaretagelse.

Adgangen til at klage til den ansvarlige myndighed i en afgørelsessag, hvor der i forvejen eksisterer en lovbestemt eller ulovbestemt rekursadgang til en anden administrativ myndighed, kan efter omstændighederne synes unødigt. En eventuel afskæring af klageadgang til den ansvarlige myndighed bør imidlertid efter Indenrigs- og Sundhedsministeriets opfattelse vurderes konkret i lyset af en sådan eksisterende rekursadgang og i lyset af karakteren af afgørelserne. Ministeriet har derfor fundet, at spørgsmålet bedst reguleres i forbindelse med tilvejebringelsen af lov hjemmel til overladelse af sådanne afgørelsessager.

I relation til den ansvarlige myndigheds mulighed for at udøve kontrol med borgerservicecenterets opgavevaretagelse på vegne af den ansvarlige myndighed, er det i *lovforslagets § 3, stk. 2*, sikret, at den ansvar-

lige myndighed kan afkræve borgerservicecenteret de fornødne oplysninger.

Når en opgave – f.eks. i forbindelse med kommunalreformen – delvis flyttes fra en statslig myndighed til en kommune, hvorefter disse myndigheder varetager hver sin del af et integreret sagsbehandlingsforløb, vil en eventuel klageadgang til en overordnet statslig myndighed, der består i kraft af et over-/underordningsforhold, ikke længere bestå i forhold til de opgaver, som er flyttet til kommunen. I det omfang en manglende adgang til at indbringe en kommunes afgørelse eller udførelsen af en opgave for en sådan statslig myndighed findes uhensigtsmæssig, vil klageadgangen til den pågældende overordnede statslige myndighed kunne reguleres i forbindelse med fastlæggelsen af opgavefordelingen i sektorlovgivningen.

4.9. Lovens ikrafttræden m.v.

Kommunalreformen træder generelt i kraft pr. 1. januar 2007. Det fremgår imidlertid af aftalen om strukturreform, at opgaveflytningen på skatteområdet sker i løbet af 2005. Efter § 62, stk. 2, i det samtidig med dette lovforslag fremsatte forslag til skatteforvaltningslov har skatteforvaltningslovens bestemmelser om opgaveflytningen virkning fra den 1. oktober 2005. Det fremgår endvidere af aftalen, at den lokale borgerbetjening skal foregå i kommunale borgerservicecentre.

Nærværende lovforslag forudsætter ikke særlige forberedelsesskridt hos kommunerne eller andre.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet finder det på denne baggrund hensigtsmæssigt, at loven træder i kraft samtidig med opgaveflytningen på skatteområdet, det vil sige den 1. oktober 2005. Der henvises til *lovforslagets § 4, stk. 1*.

På dette tidspunkt eksisterer amtskommunerne fortsat. Det er ikke hensigten, at lovforslaget skal omfatte enheder med borgerservicecenterlignende funktioner, som eventuelt måtte findes eller blive oprettet af amtsrådene, jf. også afsnit 4.1. ovenfor. Indenrigs- og Sundhedsministeriet har derfor fundet det hensigtsmæssigt udtrykkeligt at fastslå, at loven ikke finder anvendelse på en amtskommunes varetagelse af administrative borgerbetjeningsopgaver for amtskommunen eller for andre myndigheder, jf. *lovforslagets § 4, stk. 2*.

5. Økonomiske og administrative konsekvenser for det offentlige

Som det fremgår af aftalen om strukturreformen, vil ændringerne i opgavefordelingen i forbindelse med reformen blive gennemført ud fra princippet om, at re-