

nel arbejdstilrettelæggelse var henlagt til en enkelt myndighed. Herved kan parter og udenforstående få adgang til notater og lign., som alene vedrører myndighedernes interne beslutningsproces, blot fordi der er foretaget en sådan særlig arbejdstilrettelæggelse, og der af denne grund er behov for at udveksle oplysningerne mellem borgerservicecenter og en anden myndighed.

Der er derfor i lovforslagets § 3, stk. 5, 1. pkt., indsat en bestemmelse om, at når arbejdsdokumenter, som efter offentlighedsloven eller forvaltningsloven er interne, videregives efter lovforslagets § 3, stk. 1, 2 og 6, mister de ikke deres interne karakter. I § 3, stk. 5, 2. pkt., er indsat en bestemmelse, som udtrykkeligt fastslår, at dette ligeledes gælder for interne miljøoplysninger omfattet af lov om aktindsigt i miljøoplysninger, hvilket således gælder uanset bestemmelsen i § 2, stk. 2, 1. pkt., i lov om aktindsigt i miljøoplysninger.

Rækkevidden af bestemmelserne om undtagelse af interne arbejdsdokumenter begrænses af reglerne om ekstraheringspligt i forhold til faktiske oplysninger i forvaltningslovens § 12, stk. 2, og offentlighedslovens § 11, stk. 1. Rækkevidden begrænses endvidere af reglerne i forvaltningslovens § 13 og offentlighedslovens § 8. Beskyttelsen af interne arbejdsdokumenter efter offentlighedsloven og forvaltningsloven er i praksis navnlig relevant i forhold til oplysninger om myndighedens foreløbige overvejelser. En part har således fortsat ret til at blive gjort bekendt med oplysninger vedrørende sagens faktiske omstændigheder, der er af væsentlig betydning for sagens afgørelse, og som alene indeholdes i interne arbejdsdokumenter. Denne regel gælder fortsat, og parten får således efter lovforslaget ikke begrænset sin adgang til indsigt i sådanne oplysninger.

Bestemmelsen i lovforslagets § 3, stk. 5, gælder alene i de tilfælde, hvor der er sket udveksling efter lovforslagets § 3, stk. 1, 2 eller 6, det vil sige i de situationer, som er omtalt under nr. 1) – 3) i pkt. 4.6.1. ovenfor.

#### 4.8. Klageadgang

##### 4.8.1. Gældende ret

###### 4.8.1.1. Varetagelse af opgaver for kommunen selv

Når et kommunalt borgerservicecenter varetager en opgave for kommunen selv, gælder i relation til klage det samme, som hvis opgaven blev varetaget af en anden del af den kommunale forvaltning.

Eventuelle klager over medarbejdernes optræden vil således kunne indbringes for borgmesteren som den øverste ansvarlige for den daglige ledelse af kom-

munens forvaltning. Tilsvarende vil eventuelle sager om disciplinære foranstaltninger i forbindelse med borgerservicecentrenes opgavevaretagelse henhøre under kommunalbestyrelsens eller borgmesterens kompetence.

Klager over opgavevaretagelsen vil kunne indbringes for eventuel særlig klage- eller tilsynsmyndighed efter den lovgivning, som gælder på det pågældende område.

Såfremt der ikke er en sådan klage- eller tilsynsmyndighed, vil den relevante almindelige kommunale tilsynsmyndighed kunne behandle spørgsmål vedrørende kommunens overholdelse af den lovgivning, som særligt gælder for offentlige myndigheder, jf. lov om kommunernes styrelse §§ 47 - 51.

###### 4.8.1.2. Varetagelse af opgaver for andre myndigheder

Når et kommunalt borgerservicecenter varetager en opgave for en *anden myndighed*, vil sager vedrørende medarbejderen optræden og sager om disciplinært ansvar henhøre under den pågældende kommunalbestyrelses eller borgmesters kompetence.

Kommunalbestyrelsen, hvis borgerservicecenter varetager opgaven, har i forhold til borgerne samme pligter og beføjelser, som den ansvarlige myndighed. Herunder har de afgørelser, der måtte blive truffet af borgerservicecenteret, samme virkning, som hvis de var truffet af den ansvarlige myndighed.

Den ansvarlige myndighed kan ikke ved at overlade udøvelsen af opgaven til en kommune fralægge sig ansvaret for opgaven. Den ansvarlige myndighed kan således altid tilbagekalde overladelsen generelt eller i det konkrete tilfælde. Denne tilbagekaldelsesbeføjelse kan ikke fraskrives uden særlig hjemmel. Herunder kan den ansvarlige myndighed eventuelt på baggrund af henvendelser fra borgere beslutte, at borgerservicecenterets opgavevaretagelse skal undergives nærmere kontrol med henblik på en mulig beslutning om generel eller konkret tilbagekaldelse.

Borgeren vil kunne indbringe afgørelser for den ansvarlige myndighed, medmindre det følger af lovgivningen, at der ikke er adgang hertil.

Borgeren vil endvidere uændret kunne indbringe borgerservicecenterets opgavevaretagelse for en eventuel særlig klage- eller tilsynsmyndighed efter den lovgivning, som gælder på det pågældende område.

Såfremt der ikke er en særlig klage- eller tilsynsmyndighed, herunder klageadgang til den ansvarlige myndighed, vil den relevante almindelige kommunale tilsynsmyndighed kunne behandle spørgsmål vedrø-