

vens § 5, stk. 1-3, §§ 6-8 og § 11, stk. 1, kunne indhente oplysninger fra borgerservicecenteret i det omfang, det er nødvendigt for at kunne opfylde dette ansvar, det vil sige med henblik på kontrol af opgavevaretagelsen. Herudover må den ansvarlige myndighed kunne indhente oplysninger, som det udførende borgerservicecenter har tilvejebragt i forbindelse med udførelsen af opgaver på vegne af den ansvarlige myndighed, i det omfang det er nødvendigt at hensyn til den ansvarlige myndigheds udøvelse af andre dele af et integreret sagsbehandlingsforløb.

Endelig må en kommune(s) borgerservicecenter og en anden myndighed efter Indenrigs- og Sundhedsministeriets opfattelse være berettiget til at udveksle oplysninger, som er en forudsætning for, at disse myndigheder varetager opgaver, der indgår i et integreret sagsbehandlingsforløb, som de hver især har fået pålagt i lovgivningen.

Med hensyn til videregivelsesreglen i persondatalovens § 8, stk. 2, er Indenrigs- og Sundhedsministeriet af den opfattelse, at den – i det omfang der overhovedet er tale om videregivelse mellem borgerservicecenteret og den anden myndighed – ikke vil være til hinder for, at der udveksles oplysninger i det omfang, dette er sagligt begrundet og nødvendigt. Bestemmelsen udgør således ikke efter ministeriets opfattelse en uhensigtsmæssig barriere.

I relation til videregivelsesreglen i persondatalovens § 8, stk. 3, er Indenrigs- og Sundhedsministeriet imidlertid af den opfattelse, at den på samme måde som forvaltningslovens § 28, stk. 1 og 2, kan udgøre en uhensigtsmæssig barriere for borgerservicecenterenes opgavevaretagelse. Der henvises til de ovennævnte betragtninger vedrørende forvaltningslovens § 28.

Persondataloven gennemfører direktiv 95/46/EF af 24. oktober 1995 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, EF-Tidende 1995 L 281 s. 31. Bestemmelsen i § 8, stk. 3, udspringer imidlertid ikke af direktivet, og en fravigelse af denne bestemmelse vil således ikke være i strid med direktivet.

Sammenfattende finder Indenrigs- og Sundhedsministeriet, at der er behov for at fastsætte regler, som udtrykkeligt giver borgerservicecentre hjemmel til at udveksle følsomme oplysninger med myndigheder, for hvem de udfører opgaver, og i forbindelse med integrerede sagsbehandlingsforløb.

Herudover finder Indenrigs- og Sundhedsministeriet det hensigtsmæssigt i forhold til borgerservicecentre, at der er enkle og enslydende regler for udveksling af oplysninger, uanset om oplysningerne behandles

elektronisk eller manuelt, og uanset om der er tale om ikke-fortrolige oplysninger, almindelige fortrolige oplysninger eller følsomme oplysninger.

4.6.3.3. *Indhentning af oplysninger i ansøgningssager*

Med hensyn til sager, som rejses ved ansøgning, jf. forvaltningslovens § 29, og sager, hvor en borger søger om eller får hjælp efter sociallovgivningen, jf. lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 11 a og 11 c, er det Indenrigs- og Sundhedsministeriets vurdering, at der kun i et yderst begrænset omfang vil være et praktisk behov for indhentning af følsomme oplysninger fra en myndighed, som har overladt opgaven til kommunen, eller en anden myndighed i forbindelse med et integreret sagsbehandlingsforløb.

4.6.4. *Den foreslåede regulering*

På baggrund af ovennævnte overvejelser, jf. afsnit 4.6.3.1. og 4.6.3.2., er der i *lovforslagets* § 3, stk. 1, 2 og 6, indsat bestemmelser, som udtrykkeligt giver adgang til at udveksle oplysninger mellem borgerservicecenteret og en ansvarlig myndighed eller en myndighed, som varetager tilknyttede opgaver. Med udtrykket tilknyttede opgaver sigtes – i overensstemmelse med nr. 2) og 3) i afsnit 4.6.1. ovenfor – til forskellige dele af et integreret sagsbehandlingsforløb. Bestemmelserne finder således kun anvendelse i de situationer, som er nævnt under nr. 1 – 3 i pkt. 4.6.1. ovenfor, det vil sige situationer, hvor borgerservicecenteret udfører opgaver på vegne af en anden myndighed og/eller borgerservicecenteret og myndighedens opgavevaretagelse udgør et integreret sagsbehandlingsforløb.

Bestemmelserne giver ikke en fri adgang til at udveksle oplysninger, men giver adgang til, at et borgerservicecenter og en anden myndighed kan udveksle oplysninger i det omfang, udvekslingen er saglig og nødvendig for varetagelsen af en opgave for en anden myndighed, for at udøve kontrol med varetagelsen af sådanne opgaver eller i forhold til et integreret sagsbehandlingsforløb.

Bestemmelserne gælder kun i forbindelse med disse særlige former for arbejdstilrettelæggelse. Bestemmelserne gælder således ikke i andre tilfælde, f.eks. hvor et borgerservicecenter og en anden myndighed udfører hver deres opgave, jf. nr. 4) under afsnit 4.6.1. ovenfor, og hvor disse har behov for at udveksle oplysninger.

Bestemmelserne gælder alene i forhold til administrative borgerbetjeningsopgaver, ikke i forhold til andre opgaver, som en kommunalbestyrelse eventuelt måtte beslutte at henlægge til et borgerservicecenter.