

4.6.3. Indenrigs- og Sundhedsministeriets overvejelser

4.6.3.1. Videregivelse af oplysninger efter forvaltningsloven

I forhold til videregivelse, som er omfattet af forvaltningslovens § 28, har Indenrigs- og Sundhedsministeriet overvejet, om der efter gældende ret er uhenigtsmæssige barrierer for borgerservicecentres opgavevaretagelse.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet finder generelt ikke, at der er uhenigtsmæssige barrierer for borgerservicecentres opgavevaretagelse i forbindelse med udvekslingen af oplysninger mellem borgerservicecentre og andre myndigheder i tilfælde, hvor borgerservicecenteret og den anden myndighed udfører hver deres opgaver, jf. nr. 4) i afsnit 4.6.1. ovenfor. Ministeriet har imidlertid overvejet, om der er uhenigtsmæssige barrierer i forbindelse med udveksling af oplysninger i de situationer, som er nævnt under nr. 1) – 3) i afsnit 4.6.1. ovenfor, det vil sige situationer, hvor borgerservicecenteret udfører opgaver på vegne af en anden myndighed og / eller borgerservicecenteret og myndighedens opgavevaretagelse udgør et integreret sagsbehandlingsforløb.

I det omfang der er behov for at udveksle ikke-følsomme oplysninger mellem et borgerservicecenter og en anden myndighed, herunder en ansvarlig myndighed, vil dette efter Indenrigs- og Sundhedsministeriet opfattelse altid kunne ske i det omfang, der er et særligt behov herfor, jf. § 28, stk. 3.

Der kan imidlertid også være behov for at udveksle følsomme oplysninger, hvilket i givet fald skal ske efter forvaltningslovens § 28, stk. 2. F.eks. kan der indgå følsomme oplysninger i ansøgningsskemaer eller dokumentation, som et borgerservicecenter modtager med henblik på videresendelse til en anden myndighed, herunder en ansvarlig myndighed, som herefter skal bruge oplysningerne til at færdigbehandle den pågældende sag eller foretage andre sagsbehandlingskridt. Dette kan være relevant ved videresendelse af modtaget materiale i f.eks. skattesager eller i sociale sager, hvor en kommune efter lovforslagets § 2, stk. 2, har påtaget sig at modtage ansøgninger og dokumentation og videresende materialet til den kommune, som skal behandle den pågældende sag.

I forvaltningslovens § 28, stk. 2, er der ingen bestemmelser, som særligt vedrører en situation, hvor den ene myndighed udfører en opgave på vegne af den anden, og hvor der i den forbindelse udveksles oplysninger, som er nødvendige for den udførende myndigheds opgavevaretagelse eller for den ansvarlige myn-

digheds kontrol med opgavernes udførsel. Der er ligeledes ikke bestemmelser, som særligt vedrører en situation, hvor der sker udveksling som led i et integreret sagsbehandlingsforløb, hvor den modtagende myndighed ved en mere traditionel arbejdstilrettelæggelse selv ville have varetaget alle dele af forløbet, og der derfor ikke ville være behov for udveksling af oplysninger.

Der vil derfor i ovennævnte situationer *enten* skulle indhentes et skriftligt samtykke, som indeholder oplysninger om, hvilken type oplysninger der må videregives, til hvem oplysningerne må videregives og til hvilket formål, jf. forvaltningslovens § 28, stk. 2, nr. 2, jf. stk. 3, eller foretages en konkret afvejning af modstående interesser efter forvaltningslovens § 28, stk. 2, nr. 3 (værdispringsreglen).

Det er Indenrigs- og Sundhedsministeriets vurdering, at der kun i yderst begrænset omfang vil være situationer, hvor videregivelse uden samtykke ikke vil kunne ske inden for rammerne af forvaltningslovens § 28.

Efter Indenrigs- og Sundhedsministeriets opfattelse bør der imidlertid altid kunne ske videregivelse i de ovennævnte situationer, og det synes hverken nødvendigt eller hensigtsmæssigt at indhente et samtykke, ligesom der ikke synes at være et behov for at foretage en konkret afvejning af modstående interesser.

4.6.3.2. Udveksling af oplysninger efter persondataloven

Det er Indenrigs- og Sundhedsministeriets opfattelse, at persondatalovens almindelige materielle behandlingsregler i § 5, stk. 1 – 3, §§ 6 – 8 og § 11, stk. 1, som gælder for *behandling* af oplysninger, ikke specifikt for videregivelse, ikke udgør en uhenigtsmæssig barriere for borgerservicecentrenes opgavevaretagelse.

Efter ministeriets opfattelse vil således en ansvarlig myndighed, som efter persondatalovens materielle behandlingsregler i §§ 5 – 8 og § 11, stk. 1, er berettiget til at indsamle, bruge og opbevare de pågældende oplysninger i forbindelse med udførelsen af en opgave, også efter persondatalovens § 5, stk. 1 – 3, §§ 6 – 8 og § 11, stk. 1, være berettiget til at give et udførende borgerservicecenter adgang til sine oplysninger med henblik på, at borgerservicecenteret kan udføre de pågældende opgaver på vegne af den ansvarlige myndighed.

Efter Indenrigs- og Sundhedsministeriets opfattelse gælder endvidere, at hvis en myndighed har det overordnede ansvar for udførelsen af en opgave, der konkret varetages af et borgerservicecenter, vil denne myndighed i overensstemmelse med persondatalo-