

den myndighed. Hvis der imidlertid ikke findes en sådan særlig regulering, gælder de almindelige regler i forvaltningsloven og persondataloven.

Forvaltningslovens § 28 viger for persondataloven, såfremt udvekslede personoplysninger stammer fra et elektronisk system (eller et manuelt register), eller såfremt oplysningerne i forbindelse med udvekslingen underkastes elektronisk databehandling (f.eks. ved forsendelse af e-mail). Der henvises til persondatalovens §§ 1-3, hvoraf persondatalovens anvendelsesområde fremgår. Anvendelsen af henholdsvis det ene eller det andet regelsæt er således først og fremmest mediebestemt. Persondataloven gælder dog kun for personoplysninger, og udveksling af ikke-personoplysninger reguleres derfor af forvaltningsloven, uanset de er underkastet elektronisk databehandling.

Forvaltningslovens § 29 om indhentning af oplysninger i ansøgningssager samt bestemmelserne i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 11 a og 11 c, jf. afsnit 4.6.2.3., finder anvendelse, uanset om der er tale om oplysninger, som i øvrigt er omfattet af persondataloven.

4.6.2.1. Videregivelse af oplysninger efter forvaltningsloven

I henhold til forvaltningsloven gælder, at uanset at en udveksling af oplysninger mellem to myndigheder sker som led i eller som følge af, at den ene myndighed udfører opgaver på vegne af den anden myndighed, som led i et integreret sagsbehandlingsforløb, eller sker mellem myndigheder, som udfører hver deres opgaver, jf. eksemplerne i nr. 1) – 4) ovenfor, betragtes udvekslingen som en videregivelse, og forvaltningslovens § 28 finder således anvendelse.

Betingelserne for, hvorvidt der kan ske videregivelse efter denne bestemmelse, afhænger af, hvilken type oplysninger der er tale om. Der gælder således mere restriktive betingelser, hvis der er tale om udveksling af oplysninger om enkeltpersoners rent private forhold (følsomme oplysninger), jf. § 28, stk. 1 og 2, end hvis der er tale om almindelige fortrolige oplysninger, jf. § 28, stk. 3. Bestemmelserne er gengivet i bilag 1.

Efter forvaltningslovens § 7, stk. 2, skal en forvaltningsmyndighed, der modtager en skriftlig henvendelse, som ikke vedrører dens sagsområde, så vidt muligt videresende henvendelsen til rette myndighed. Videresendelsespligten gælder også, hvis henvendelserne – der ved en misforståelse er indgivet til den forkerte myndighed – måtte indeholde følsomme oplysninger, jf. forvaltningslovens § 28, stk. 2, nr. 2.

Denne bestemmelse udgør ikke en hjemmel til, at kommunerne *systematisk* modtager oplysninger, som

vedrører andre myndigheders opgaver, og herefter videresender disse oplysninger til de relevante myndigheder.

4.6.2.2. Udveksling af oplysninger efter persondataloven

Persondataloven indeholder en række materielle behandlingsregler i lovens kapitel 4. Herunder er navnlig de almindelige materielle behandlingsregler i § 5, stk. 1 - 3, §§ 6 - 8 og § 11, stk. 1, relevante i relation til udveksling af oplysninger mellem et borgerservicecenter og en ansvarlig myndighed eller anden myndighed som led i et integreret sagsbehandlingsforløb. Disse bestemmelser er gengivet i bilag 1.

Enkelte regler i persondatalovens kapitel 4 gælder specifikt for *videregivelse*, herunder lovens § 8, stk. 2 og 3. De øvrige regler gælder for behandling af personoplysninger, herunder *videregivelse*.

§ 8, stk. 2, tager sigte på videregivelsen af særlige kategorier af følsomme oplysninger, herunder oplysninger om strafbare forhold og væsentlige sociale problemer. § 8, stk. 3, gælder for alle følsomme oplysninger, som videregives af forvaltningsmyndigheder, der udfører opgaver inden for det sociale område. Sidstnævnte bestemmelse svarer i hovedtræk til forvaltningslovens § 28, stk. 2.

4.6.2.3. Indhentning af oplysninger i ansøgningssager og lign.

Udover forvaltningslovens § 28 og persondatalovens almindelige materielle behandlingsregler, jf. ovenfor, kan der være andre bestemmelser, som regulerer, i hvilket omfang der kan ske udveksling af oplysninger i bestemte typer af sager, f.eks. forvaltningslovens § 29 om indhentning af oplysninger i sager, som rejses ved ansøgning. Efter denne bestemmelse må følsomme oplysninger som udgangspunkt ikke indhentes fra bl.a. anden forvaltningsmyndighed uden ansøgerens samtykke. Bestemmelsen er gengivet i bilag 1. Dette gælder uanset, at der er tale om en forvaltningsmyndighed, som har overladt den opgave at behandle ansøgningssagen til en anden myndighed, der har behov for at indhente oplysningerne. Det gælder endvidere uanset, at der er tale om indhentning af oplysningerne fra en anden myndighed, som varetager en anden del af et integreret sagsbehandlingsforløb. Det samme gælder i relation til indhentning af oplysninger i sager, hvor en borger søger om eller får hjælp efter sociallovgivningen, jf. lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 11 a og § 11 c.