

4.5. Kompetencen til at træffe beslutning om et borgerservicecenters opgavevaretagelse

4.5.1. Gældende ret

Som nævnt ovenfor i afsnit 4.3.1.1., er det kommunalbestyrelsen, som efter den kommunale styrelseslov har kompetencen til at indrette kommunens administration. Dette gælder dog ikke, hvis andet følger af anden lovgivning, jf. lov om kommunernes styrelse, § 1, stk. 2.

Det er en følge af kommunalbestyrelsens ret til selv at træffe beslutning om kommunens administration, at kommunalbestyrelsen, medmindre andet følger af lovgivningen, kan beslutte, *hvilke opgaver* der skal varetages af et borgerservicecenter i kommunen, både for så vidt angår opgaveområder og opgavetyper. Med hensyn til eksempler på opgaveområder og opgavetyper henvises til afsnit 3 ovenfor samt bilag 2.

Det anførte gælder både med hensyn til opgavevaretagelse for kommunerne selv og opgavevaretagelse for andre myndigheder.

4.5.2. Indenrigs- og Sundhedsministeriets overvejelser og den foreslåede regulering

I *lovforslagets § 2, stk. 3*, er det i overensstemmelse hermed udtrykkeligt fastsat, at medmindre andet følger af lovgivningen, beslutter kommunalbestyrelsen, hvilke borgerbetjeningsopgaver der skal varetages af det eller de borgerservicecentre, som kommunalbestyrelsen opretter.

Det vil eventuelt kunne fremgå af anden lovgivning, hvorvidt en opgave skal varetages i et borgerservicecenter. I så fald gælder denne særlige regulering.

Der er ikke med reglen tilsigtet nogen ændring for så vidt angår kommunalbestyrelsens mulighed for i overensstemmelse med de almindelige kommunalretlige grundsætninger herom at delegere adgangen til at træffe beslutning om opgavesammensætningen i et borgerservicecenter til et udvalg eller den kommunale administration.

4.6. Udveksling af oplysninger med andre myndigheder

4.6.1. Modeller for arbejdstilrettelæggelse mellem borgerservicecentre og andre myndigheder

Udveksling af oplysninger mellem et borgerservicecenter og en anden myndighed kan være relevant i følgende situationer:

1) En kommune(s) borgerservicecenter) udfører alle dele af en bestemt opgave for en anden myndig-

hed (opgavevaretagelse for en anden myndighed).

- 2) En kommune(s) borgerservicecenter) udfører en del af en opgave for en anden myndighed, og denne myndighed udfører fortsat den resterende del af samme opgave (integreret sagsbehandlingsforløb ved opgavevaretagelse for en anden myndighed). Et eksempel herpå er, at et borgerservicecenter bistår borgere fra en anden kommune med at udfylde ansøgningsblanketter eller lign., som herefter skal behandles af bopælskommunen.
- 3) En kommune(s) borgerservicecenter) og en anden myndighed har – i modsætning til eksemplerne under nr. 1) og 2) ovenfor - *efter lovgivningen* ansvaret for hver sin del af samme opgave (integreret sagsbehandlingsforløb). Det er bl.a. tilfældet, hvor borgerservicecenteret efter lovgivningen har til opgave at udføre den indledende sagsbehandling, f.eks. at indsamle og videresende oplysninger (ansøgningsblanketter, dokumentation m.v.), og hvor den anden myndighed har til opgave at færdigbehandle sagen, f.eks. træffe en afgørelse. Et eksempel herpå er behandlingen af en skattesag, hvor borgerservicecenteret modtager dokumentation eller lign. fra en borger i en sag, som skal færdigbehandles af et statsligt skattecenter. Skatteministeren vil udstede en bekendtgørelse om opgavevaretagelsen på skatteområdet i medfør af § 16, stk. 2, i det samtidig med dette lovforslag fremsatte forslag til skatteforvaltningslov. Et andet eksempel på et integreret sagsbehandlingsforløb er behandlingen af en pasansøgning, hvor borgerservicecenteret i nogle tilfælde, hvor ansøgningen ikke umiddelbart kan imødekommes, foretager visse sagsbehandlingsskridt, mens politiet foretager visse andre sagsbehandlingsskridt. Der henvises til § 1, nr. 1, og § 2, nr. 1, i det samtidig med dette lovforslag fremsatte forslag til lov om ændring af færdselsloven og pasloven.
- 4) En kommune(s) borgerservicecenter) og en anden myndighed udfører hver deres opgaver. Et eksempel herpå er, at borgerservicecenteret behandler en ansøgning om en ydelse og har behov for oplysninger hos en anden myndighed, som ikke har nogle opgaver i forhold til den konkrete ansøgnings sag.

4.6.2. Gældende ret

Det kan eventuelt fremgå af særlovgivningen, i hvilket omfang der kan ske udveksling af oplysninger mellem en kommune(s) borgerservicecenter) og en an-