

herfra. Herunder kan der ske indhentelse af sådanne oplysninger, hvis der indhentes samtykke fra ansøgeren.

Bestemmelsen finder anvendelse, hvis et borgerservicecenter, som er organiseret som en selvstændig del af forvaltningen, behandler en ansøgningssag og i den forbindelse har behov for at indhente følsomme personoplysninger fra den fagforvaltning, som ville behandle den pågældende type af sager, såfremt de ikke blev varetaget af borgerservicecenteret. Det gælder f.eks., hvis et borgerservicecenter behandler en ansøgningssag efter sociallovgivningen og til brug herfor indhenter følsomme oplysninger fra kommunens socialforvaltning.

4.3.2. Indenrigs- og Sundhedsministeriets overvejelser og den foreslåede regulering

4.3.2.1. Oprettelse og anvendelse af borgerservicecentre til varetagelse af opgaver for kommunen selv

Indenrigs- og Sundhedsministeriet finder ikke, at der er uhensigtsmæssige lovgivningsmæssige barrierer for en kommunes adgang til at oprette og anvende borgerservicecentre med henblik på at varetage opgaver for kommunen selv.

4.3.2.2. Særlige styrelsesretlige forhold

I relation til magistratsstyrede kommuner og kommuner med delt administrativ ledelse er der, uanset kravet i den kommunale styrelseslov om, at den kommunale administration er opdelt i flere afdelinger med hver sin administrative ledelse, jf. afsnit 4.3.1.2., ikke noget til hinder for, at lederen af et borgerservicecenter varetager den daglige praktiske arbejdstilrettelæggelse for medarbejdere, der er ansat i andre afdelinger, idet den egentlige administrative ledelse dog vil skulle varetages af den administrative leder for den afdeling, hvor den pågældende er ansat. Der er heller ikke i den kommunale styrelseslov noget til hinder for, at en medarbejder ansættes i flere afdelinger og dermed er underlagt flere administrative ledere.

Adgangen for magistratsstyrede kommuner og kommuner med delt administrativ ledelse til at indrette borgerservicecentre vil desuden kunne afhjælpes ved en dispensation i medfør af § 65 c, stk. 2, i den kommunale styrelseslov. Efter denne bestemmelse kan indenrigs- og sundhedsministeren godkende en anden styreform end de styreformer, der er nævnt i den kommunale styrelseslov. Ministeren vil således f.eks. kunne give dispensation til, at en borgerbetjeningsenhed kan være underlagt økonomiudvalget /

økonomiafdelingen med den virkning, at den øverste administrative ledelse varetages af (over)borgmesteren, uanset at medarbejderne i enheden løser opgaver, der henhører under andre afdelinger og dermed andre udvalgsområder end økonomiudvalgets områder.

På baggrund heraf finder Indenrigs- og Sundhedsministeriet, at der ikke er uhensigtsmæssige barrierer for oprettelsen og anvendelsen af borgerservicecentre i magistratsstyrede kommuner og kommuner med delt administrativ ledelse.

4.3.2.3. Adgang til kommunens egne elektroniske systemer og til at foretage samkøring m.v.

Efter Indenrigs- og Sundhedsministeriets opfattelse gør de i afsnit 4.3.1.3. anførte persondataretlige betæneligheder ved en bred adgang til borgerrelaterede oplysninger sig ikke på samme måde gældende, såfremt medarbejderne i borgerservicecenterne er delt op i forskellige »teams« eller lign., således at de enkelte medarbejdere varetager et mere begrænset udvalg af opgaver, som forudsætter adgang til kommunens systemer med følsomme personoplysninger.

Med hensyn til samkøring og sammenstilling i kontroløjemed må det understreges, at regeringens sigte med lovforslaget er at skabe de fornødne rammer for, at kommunerne kan oprette borgerservicecentre, der kan give borgerne en bedre og mere sammenhængende service. Sammenstilling og samkøring af personoplysninger i kontroløjemed er da heller ikke en borgerbetjeningsopgave i lovforslagets forstand, og det må i almindelighed forventes, at kommunerne ikke eller kun i et yderst begrænset omfang finder det hensigtsmæssigt at placere sådanne opgaver i et borger-servicecenter.

Efter Indenrigs- og Sundhedsministeriets vurdering udgør de persondataretlige regler om adgang til oplysninger og til at foretage samkøring samt kravet om fokus på styring af brugerrettigheder, interne kontrolordninger og uddannelse og vejledning ikke en uhensigtsmæssig barriere for oprettelsen og anvendelsen af kommunale borgerservicecentre.

4.3.2.4. Ansøgningssager

Efter Indenrigs- og Sundhedsministeriets opfattelse udgør det en uhensigtsmæssig og unødvendig barriere, at et borgerservicecenter, som er organiseret som en selvstændig del af forvaltningen, i en ansøgningssag som udgangspunkt ikke kan indhente følsomme personoplysninger fra den fagforvaltning, der administrerer samme lovgivningsområde som det, ansøgningssagen henhører under, uden at skulle anmode borgeren om samtykke hertil. Det samme gør sig gæl-