

bindelse bl.a. tage højde for, at åbningstiderne indrettes på en sådan måde, at borgerservicecentre er åbne, når og hvor borgerne har behov og mulighed for at møde frem.

Formålet med lovforslaget er at fjerne u hensigtsmæssige juridiske barrierer, der efter lovgivningen er for borgerservicecentrenes varetagelse af administrative borgerbetjeningsopgaver for kommunen selv, for andre kommuner, for regionerne og for staten.

Der er derfor i lovforslaget indsat bestemmelser om

- at kommunernes borgerservicecentre for andre myndigheder (de »ansvarlige« myndigheder) kan udføre administrative borgerbetjeningsopgaver, som disse myndigheder kan overlade til kommunerne, jf. *lovforslagets* § 2, stk. 2, og afsnit 4.4.2.,
- at et borgerservicecenter og en ansvarlig myndighed i fornødent omfang kan udveksle oplysninger indbyrdes, jf. *lovforslagets* § 3, stk. 1 og 2, og afsnit 4.6.3. og 4.6.4.,
- at et borgerservicecenter, som varetager kommunale opgaver, i fornødent omfang kan udveksle oplysninger med en anden myndighed, når denne myndighed varetager opgaver, der sammen med de kommunale opgaver udgør et integreret sagsbehandlingsforløb (tilknyttede opgaver), jf. *lovforslagets* § 3, stk. 1 og 2, jf. stk. 6, og afsnit 4.6.3. og 4.6.4.,
- at et borgerservicecenter uden samtykke i fornødent omfang kan udveksle oplysninger med en fagforvaltning i kommunen i ansøgningssager, jf. *lovforslagets* § 3, stk. 3, og afsnit 4.3.1.4. og 4.3.2.4.,
- at et borgerservicecenter kan indhente de samme oplysninger, som den ansvarlige myndighed ville kunne indhente, hvis opgaven blev varetaget af denne, jf. *lovforslagets* § 3, stk. 4, samt
- at interne arbejdsdokumenter, der udveksles mellem et borgerservicecenter og en anden myndighed efter lovens regler, ikke mister deres interne karakter, jf. *lovforslagets* § 3, stk. 5, og afsnit 4.7.2.

Lovforslaget giver hermed kommunalbestyrelsen et incitament til at træffe beslutning om oprettelse og anvendelse af borgerservicecentre. Indenrigs- og Sundhedsministeriet finder det endvidere hensigtsmæssigt, at der udarbejdes vejledningsmateriale vedrørende oprettelse og anvendelse af borgerservicecentre, der vil lette kommunernes arbejde hermed. Ministeriet vil i samarbejde med KL tage initiativ hertil.

## 2. Lovforslagets baggrund

### 2.1. Indledning

Lovforslaget er en udmøntning af tilkendegivelserne i regeringens aftale om en strukturreform om at fremme oprettelsen af kommunale borgerservicecentre. Tilkendegivelserne i aftalen bygger bl.a. på Strukturkommissionens betænkning.

Det fremgår endvidere af det supplerende regeringsgrundlag, »Vækst. Velfærd. Fornylse II«, af 27. august 2003, s. 17, at regeringen vil styrke kommunernes rolle som borgernes nære og kendte indgang til den offentlige sektor, bl.a. ved i højere grad at samle borgerrettede ekspeditionsopgaver i kommunerne.

### 2.2. Strukturkommissionens betænkning

I oktober 2002 blev Strukturkommissionen nedsat. Af kommissoriet fremgik bl.a., at indretningen af den offentlige sektor skal sikre, at opgaverne løses tæt på borgerne. I vurderingen af fordele og ulemper ved forskellige indretninger af den offentlige sektor skulle kommissionen bl.a. inddrage nærhed til borgerne som et kriterium.

I januar 2004 afgav Strukturkommissionen betænkning. Af betænkningens sammenfatning, s. 30 – 31, fremgår bl.a., at kommissionens analyser – særligt af de forventede udviklingstendenser, herunder af potentialerne ved en øget digitalisering af den offentlige forvaltning – havde peget i retning af, at der på nogle områder ville være behov for, at lovgivningen, såvel speciallovgivning som forvaltningsloven, blev gennemgået med henblik på at vurdere, om eksisterende barrierer for f.eks. udveksling af oplysninger mellem forvaltninger og myndigheder kunne fjernes. Der kunne dog i visse tilfælde være andre hensyn – som eksempelvis tungtvejende hensyn til fortrolighed – der talte imod.

Det fremgår endvidere, at kommissionen vurderede, at en forudsætning for at realisere potentialet forbundet med den digitale forvaltning var, at barrierer i lovgivning m.v., der hindrede udveksling af oplysninger og udførelse af borgerservice på tværs af eller mellem forskellige myndigheder, så vidt muligt ophæves. Ophævelse af sådanne barrierer vil blandt andet understøtte mulighederne for etablering af servicecentre med tværgående borgerbetjening. Servicecentre i kommunerne eller såkaldte kvikskrancer vil muliggøre en fremskudt borgerbetjening, idet disse enheder kan betjene borgerne på vegne af flere offentlige myndigheder.

Herudover er der i betænkningen indsat et kapitel om digital forvaltning (betænkningens kap. 28, bind