

## Bemærkninger til lovforslaget

### Almindelige bemærkninger

#### 1. Lovforslagets hovedindhold

Lovforslaget er en del af den samlede lovgivningsmæssige gennemførelse af en ny kommunalreform.

Forslaget er således et led i udmøntningen af regeringens aftale fra juni 2004 med Dansk Folkeparti om en strukturreform og den efterfølgende aftalte udmøntningsplan fra september 2004.

Aftalen indebærer, at der gennemføres en kommunalreform, som grundlæggende ændrer rammerne for varetagelsen af de offentlige opgaver og den offentlige service i Danmark.

Reformen tegner en ny offentlig sektor, hvor kommuner, regioner og stat har hver sin opgavemæssige identitet. Staten fastlægger de overordnede rammer. Kommunerne varetager de direkte borgerrettede opgaver og bliver dermed for borgere og virksomheder hovedindgangen til den offentlige sektor. Fem nye regioner får ansvaret for sundhedsvæsenet samt regionale udviklingsopgaver og får ansvaret for at løse visse driftsopgaver for kommunerne.

Reformen indebærer, at amtskommunerne, HS og Hovedstadens Udviklingsråd nedlægges, at der sker en ny fordeling af de opgaver, der løses i den offentlige sektor, mellem kommuner, regioner og statslige myndigheder, og at antallet af skatteudskrivende niveauer reduceres fra tre til to.

Det foreliggende lovforslag udmønter den del af aftalen, ifølge hvilken der skal gennemføres lovgivning, som gør det muligt at oprette kommunale borgerservicecentre, som kan varetage borgerbetjeningsopgaver på tværs af stat, regioner og kommuner.

Regeringen ønsker en enkel og effektiv offentlig sektor tæt på borgerne, hvor skranker skal brydes ned, og vaner tænkes om. Regeringen vil skabe en offentlig sektor med én indgang og ét mål: Mennesker først.

Det er regeringens opfattelse, at den offentlige sektor skal indrettes på borgernes præmisser og med udgangspunkt i deres behov. Man skal ikke henvende sig flere forskellige steder, før man finder den rette myndighed. Med kommunerne som borgernes hovedind-

gang til den offentlige sektor bliver det mere enkelt og overskueligt for borgerne at finde ud af, hvor man skal henvende sig.

Heller ikke i forhold til kommunernes egne opgaver skal borgerne henvende sig i flere forskellige kontorer og forvaltninger for at kunne få løst almindelige borgerrelaterede opgaver, som udspringer af typisk forekomne livssituationer.

Med den aftale om en strukturreform, som er indgået mellem regeringspartierne og Dansk Folkeparti, vil der opstå større kommunale enheder de fleste steder i landet.

De større kommunale enheder giver kommunerne bedre muligheder for at etablere borgerservicecentre – eller opretholde og udbygge eksisterende borgerservicecentre – med et højt serviceniveau og en høj faglig kvalitet.

Offentlig service, der ydes på borgernes præmisser, og som tager udgangspunkt i deres behov, er naturlig i et moderne velfærdssamfund som det danske. Det er derfor vigtigt, at den offentlige sektor til stadighed indretter sig på måder, der giver den størst mulige effektivitet og koordination på tværs af fagområder.

Med den rolle, kommunerne med kommunalreformen får som borgernes centrale indgang til den offentlige sektor, får kommunalbestyrelserne incitament til at oprette borgerservicecentre. Kommunalbestyrelserne vil kunne henlægge opgaver til disse centre i et sådant omfang, at borgerservicecentre i sammenhæng med nye digitale selvbetjeningsløsninger via Internettet reelt kan fungere som borgernes entydige indgang til den offentlige sektor.

Regeringen finder det vigtigt, at kommunalbestyrelserne overvejer behovet for borgerservicecentre og i den forbindelse nøje vurderer, hvordan arbejdsprocesser, organisering og IT-understøttelse indrettes således, at den størst mulige sammenhæng for borgerne sikres, og den størst mulige effektivitet opnås.

I forbindelse med etableringen af borgerservicecentre bør kommunalbestyrelserne som hidtil overveje mål for den borgerrettede service, herunder den service, som ydes i borgerservicecentre, og i den for-