

nisteriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration i forbindelse med udformningen af systemet.

IT-understøtningen kræver et tæt samarbejde mellem staten, kommunerne og arbejdsløshedskasserne. Udgangspunktet for dette samarbejde vil være udarbejdelse af en fælles IT-strategi for beskæftigelsesindsatsen. Den fælles IT-strategi vil blive baseret på de principper for en effektiv offentlig IT-understøtning, som staten og kommunerne har udarbejdet som led i det fælles initiativ, Digital Forvaltning, der er forankret i Finansministeriet og Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling.

I forbindelse med fastlæggelse af den fælles IT-strategi udarbejdes en sikkerhedsmodel omfattende bl.a. en politik for tildeling af brugerrettigheder til beskæftigelsesrelaterede persondata. Modellen baseres på forskellige typer af rettigheder afstemt med de behov for data, som forvaltningen af lovgivningen giver anledning til samt den nærmere fastlæggelse af dataansvaret i jobcentrene. Arbejdet vil i vidt omfang bestå i en udmøntning af

- kravene i persondatalovens § 5 om at behandling af persondata skal ske i overensstemmelse med god databehandlingsskik
- krav om at indsamling af persondata skal ske til udtrykkeligt angivne formål
- bestemmelserne om datasikkerhed i persondatalovens § 41, stk. 3, som bl.a. er udmøntet i sikkerhedsbekendtgørelsens § 11 om adgangskontrol m.v.

Arbejdet skal bl.a. sikre, at adgangsrettighederne tildeles ud fra geografiske, tidsmæssige og opgavemæssige hensyn. Der henvises desuden til igangværende arbejde om udvikling af en fællesstatslig standard for IT-sikkerhedsprocesser ved IT- og Telestyrelsen, som alle statslige myndigheder skal følge senest 2007.

Der vil i overensstemmelse med persondatalovens § 57 blive indhentet en udtalelse fra Datatilsynet i forbindelse med udfærdigelse af retsforskrifter i medfør af bemyndigelsesbestemmelser, for så vidt det drejer sig om behandling af persondata.

#### *Ad 6. Nyt klagesystem*

##### *Gældende regler*

Efter de gældende regler indbringes kommunens afgørelser om både tilbud og ydelser efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om aktiv socialpolitik, lov om dagpenge ved sygdom eller fødsel samt integrationsloven for det sociale nævn, som har sekretariat i statsamtet. Statsamtmanden er formand, og LO,

DA, DSI og kommuneforeningen indstiller hver et medlem, som udpeges af socialministeren. Medlemmerne er læge medlemmer og ikke partsrepræsentanter. Ankestyrelsen kan optage en sag til behandling, hvis styrelsen skønner, at sagen er principiel eller generel.

De sociale nævn træffer afgørelser i klager over kommunernes afgørelser og Ankestyrelsen i klager over nævnens afgørelser. Såvel borgeren som kommunen kan klage over nævnets afgørelse. Bedømmelsen omfatter både afgørelser om ydelserne og disses størrelse og tilbud efter lovgivningen. Bedømmelsen omfatter tillige lovforklaring, og ankeinstanserne kan fuldt ud efterprøve de skønmæssige afgørelser. Ankeinstanserne kan endvidere behandle klager over sagsbehandlingen, dvs. om de forvaltningsretlige regler er overholdt.

De sociale nævn og Ankestyrelsen har pligt til at koordinere kommunernes praksis på landsplan.

Arbejdsformidlingens afgørelser efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats om jobplaner og tilbud m.v. til ledige, der modtager arbejdsløshedsdagpenge, og som gives ud fra den enkeltes ønsker og forudsætninger samt arbejdsmarkedets behov, indbringes for de regionale arbejdsmarkedsråd. Herudover behandler rådene klager over arbejdsformidlingens afgørelser om, at beskæftigelsesindsatsen for en person skal varetages af andre end arbejdsformidlingen (henvisning til anden aktør) samt afgørelser om konkurrenceforvridning. Disse afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Klager over arbejdsformidlingens sagsbehandling og lovforklørings spørgsmål indbringes for Arbejdsmarkedsstyrelsen.

Arbejdsformidlingens afgørelser efter lov om compensation til handicappede i erhverv m.v. indbringes efter de gældende regler for Arbejdsmarkedets Ankenævn.

Arbejdsløshedskassernes afgørelser om ydelser efter lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. samt afgørelser efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats om befordringsgodtgørelse kan indbringes for Arbejdsdirektoratet og efterfølgende for Arbejdsmarkedets Ankenævn.

##### *Et nyt beskæftigelsesankenævn*

Det foreslås, at der oprettes fem nye beskæftigelsesankenævne i de fem regioner med sekretariat i de regionale statsforvaltninger.

Beskæftigelsesankenævnet behandler alle klager over afgørelser om tilbud m.v. truffet af de to myndigheder i jobcenteret samt klager over afgørelser truffet af kommunen om ydelser efter lov om aktiv socialpo-