

### *Specialistviden i jobcentrene*

Jobcentrene skal som udgangspunkt selv kunne løse alle opgaver for både ledige, jobsøgere samt personer, der er i beskæftigelse, og som kan have behov for hjælp efter love, som jobcenteret administrerer.

For at kunne løse opgaverne kan jobcentrene i en række situationer have behov for at kunne trække på specialistviden. Dette kan f.eks. gælde den specialiserede revalideringsindsats.

Det er beskæftigelsesregionerne, der skal sikre, at specialistviden stilles til rådighed for jobcentrene i form af specialfunktioner. Opgaverne i de nye specialfunktioner vil være at rådgive og vejlede medarbejderne i jobcentrene om indsatsen på bestemte områder. Herudover kan opgaverne bestå i opkvalificering af jobcentrene inden for særlige indsatsområder eller i at tage tværgående initiativer for at styrke indsatsen i regionen. På den måde er etableringen af specialfunktionen med til at understøtte og sikre, at der i jobcentrene altid kan ydes den bedste og mest målrettede jobindsats.

Specialistfunktionerne kan oprettes på tværs af beskæftigelsesregionerne, hvis dette er hensigtsmæssigt. Det kan f.eks. være i forhold til små målgrupper.

Regionsdirektøren indgår aftaler med institutioner, andre aktører eller de ansvarlige for beskæftigelsesindsatsen i et jobcenter om at stille specialistviden til rådighed for jobcentrene. Det er således ikke på forhånd fastlagt, hvorledes specialistviden skal tilrettelægges.

Beslutning om oprettelsen af specialfunktioner sker efter inddragelse af det regionale beskæftigelsesråd og godkendelse af ministeren. Ministerens godkendelse vil evt. kunne ske i forbindelse med de årlige kontraktindgåelser med de regionale beskæftigelsesråd om beskæftigelsesregionernes og rådernes opgaver. I den forbindelse aftales ligeledes finansieringen.

Indenfor en række indsatsområder vil der allerede fra reformens ikrafttræden blive etableret specialfunktioner. Det drejer sig om specialfunktioner i forhold til: Handicap, det etniske, international jobformidling og kønsligestillingsområdet. Her vil der inden for hver beskæftigelsesregion blive etableret specialfunktioner, som beskæftigelsesregionens jobcentre kan trække på. Midlerne til disse enheder er på forhånd afsat.

Særligt for personer med handicap gælder, at jobcentrene udover ovenstående specialistviden vil kunne trække på den viden, der etableres i en ny national videns- og specialrådgivningsorganisation (VI-SO).

Jobcentrene får således mulighed for at kunne trække på viden og ekspertise fra en række specialfunctio-

ner både i og udenfor beskæftigessystemet. Hermed skal det sikres, at alle altid tilbydes den bedste og mest målrettede jobindsats.

### *Ad 2. Beskæftigelsesregionerne*

Aftalen indebærer, at der etableres fire nye regionale enheder – beskæftigelsesregionerne – der har til opgave at overvåge og analysere udviklingen på arbejdsmarkedet, at overvåge resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen i jobcentrene samt at reagere, hvis resultaterne udebliver. Regionerne løser endvidere en række tværgående opgaver i beskæftigelsesindsatsen. I hver beskæftigelsesregion ansætter beskæftigelsesministeren en regionsdirektør.

Beskæftigelsesregionernes overvågning af udviklingen på arbejdsmarkedet foregår på baggrund af en national overvågningsstrategi.

Beskæftigelsesregionerne har som led i overvågningen af beskæftigelsesindsatsen ansvaret for at tilvejebringe dokumentation for resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen i jobcentrene, herunder dokumentation for eventuelle resultatproblemer i enkelte jobcentre.

Overvågningen af resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen sker på baggrund af oplysninger i et ledelsesinformationssystem. Ledelsesinformationssystemet etableres med udgangspunkt i Jobindsats.dk og de årlige resultatrevisioner og beskæftigelsesplaner, der udarbejdes i jobcentrene af de ansvarlige for beskæftigelsesindsatsen. Overvågningen kan endvidere ske på baggrund af andre registerbaserede oplysninger, oplysninger fra Arbejdsdirektoratets tilsyn med kommunernes praksis på rådigheds- og visitationsområdet, Ankestyrelsens praksiskoordinering m.m.

Beskæftigelsesregionerne kan som led i overvågningen også gennemføre selvstændige analyseaktiviteter.

Med større kommuner og nye fælles jobcentre, hvor stat og kommune samarbejder om beskæftigelsesindsatsen, skabes en høj faglighed, hvor statens og kommunens kompetencer på beskæftigelsesområdet udnyttes bedst muligt. Beskæftigelsesregionerne overvåger resultater og effekter af den lokale beskæftigelsesindsats og har mulighed for at reagere, hvis enkelte jobcentre har alvorlige resultatproblemer. Der er tale om alvorlige resultatproblemer, hvis lovgivningens krav til beskæftigelsesindsatsen ikke opfyldes, eller resultater af indsatsen afviger væsentligt fra resultater i sammenlignelige jobcentre.

Beskæftigelsesregionerne skal indgå i en dialog med de ansvarlige for beskæftigelsesindsatsen, hvis der er alvorlige resultatproblemer i et jobcenter. Be-