

### *Indsatsen for borgere i jobcenteret: Fokus på beskæftigelse*

Alle borgere med behov for service og hjælp fra det offentlige beskæftigelsessystem henvender sig i et lokalt jobcenter.

Myndighederne i jobcenteret har ansvaret for hele den beskæftigelsesrettede indsats for alle borgere – fra borgeren henvender sig i jobcenteret og til borgeren kommer i beskæftigelse, på anden måde bliver selvforsørgede eller trækker sig tilbage fra arbejdsmarkedet.

I jobcenteret er der fokus på beskæftigelse. Målet for jobcenterets indsats er at understøtte, at den enkelte borger kommer hurtigst muligt direkte i job. Indsatsen skal tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og i, hvor tæt den enkelte er på arbejdsmarkedet. Alle visiteres efter samme metoder, hvor den enkeltes behov for hjælp til at komme i job identificeres. På dette grundlag tilrettelægges indsatsen.

Samarbejdet mellem stat og kommune i jobcentrene skal understøtte, at ressourcerne i beskæftigelsesindsatsen målrettes i forhold til dem, som har behov for hjælp. De, som kan klare sig selv, skal i højere grad forpligtes herpå. Det gælder alle ledige uanset, om de modtager ydelser fra staten eller kommunen. Samtidig skal ressourcerne i højere grad bruges til at hjælpe de svageste til at genvinde fodfæste på arbejdsmarkedet. For både stærke og svage ledige er det afgørende, at der er et beskæftigelsesperspektiv i indsatsen.

Jobcenterets fokus på beskæftigelse og jobmuligheder skal understøtte, at de stærkeste ledige ansvarliggøres for selv at finde et job. Jobcenteret skal understøtte den enkeltes jobsøgning, herunder ved brug af selvbetjeningsværktøjer, og synliggøre relevante jobåbninger over for den enkelte. Korte opfølgningssamtaler som led i kontaktføreløbet eller den individuelle kontrakt skal målrettes den enkeltes jobsøgning.

Jobcenterets fokus på beskæftigelse vil også gælde borgere, der udover at mangle et arbejde kan have sociale og helbredsrelaterede problemer. Udgangspunktet for jobcenterets indsats er, at beskæftigelsesmæssige og sociale problemer skal kunne løses parallelt, og ikke at alle sociale problemer skal være løst, før man kan begynde med en beskæftigelsesrettet indsats.

I jobcenteret skal der løbende foretages opfølgning og visitation med henblik på at konstatere, om borgeren kommer tættere på arbejdsmarkedet, og om indsatsen afspejler behovet hos borgeren. De ansvarlige for beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret skal som led i kontaktføreløbet eller den individuelle kontrakt mindst hver tredje måned foretage en visitation af alle målgrupper for indsatsen. Ansvaret for og pligten til at

følge op gælder også i de perioder, hvor borgeren får tilbud efter lov om social service i kommunens socialforvaltning, eller er i tilbud hos anden aktør, på uddannelsesinstitution m.v. Herved sikres en sammenhængende indsats, hvor beskæftigelsesindsatsen kombineres med anden indsats som f.eks. økonomisk støtte til hjælpemidler og behandlingstilbud efter lov om social service m.v.

I de tilfælde, hvor borgeren har behov for en kombineret social- og beskæftigelsesrettet indsats, skal borgeren fra jobcenteret henvises til en indsats i den relevante kommunale forvaltning. I sådanne sager vil ansvaret for den beskæftigelsesrettede indsats fortsat ligge i jobcenteret, mens f.eks. socialforvaltningen har ansvaret for den sociale indsats efter lov om social service m.v. Parallelt med en social indsats kan jobcenteret igangsætte et beskæftigelsesrettet tilbud som f.eks. virksomhedspraktik eller ansættelse med løntilskud. Kommunen har således fortsat pligt til at foretage en helhedsvurdering efter retssikkerhedsloven.

Borgerne kan frit vælge, hvilket jobcenter de ønsker service fra, når de skal registreres som arbejdssøgende eller har behov for rådgivning og vejledning om job- og uddannelsesmuligheder, karriereplanlægning eller vil benytte selvbetjeningsredskaber.

Borgere, som skal møde på jobcenteret som led i et personligt kontaktføreløb eller den individuelle kontrakt eller skal visiteres til aktive tilbud, skal henvende sig i jobcenteret i bopælskommunen, jf. dog den nedenfor anførte opgavefordeling for ledige, der modtager arbejdsløshedsdagpenge.

### *Kommunale opgaver i jobcenteret*

Kommunen skal i jobcenteret varetage alle de opgaver, som kommunen har ansvaret for efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats samt beskæftigelsesindsatsen efter lov om aktiv socialpolitik, lov om dagpenge ved sygdom eller fødsel og lov om integration af udlændinge i Danmark over for kommunens egne borgere.

For at sikre at fokus i jobcenteret er rettet på beskæftigelsesindsatsen, skal vurderingen af, om en borger har ret til en forsørgelsesydelse og udmålingen af ydelsen ikke ske i jobcenteret, men adskilt fra beskæftigelsesindsatsen. Vurderingen af, om borgeren skal visiteres til revalidering, et fleksjob eller indstilles til påbegyndelse af sag om førtidspension, ligger i jobcenteret.

Al indsamling af viden, som handler om borgerens muligheder på arbejdsmarkedet, finder sted i jobcenteret via visitationen, kontaktføreløb og afgivelse af tilbud m.v.