

f.eks. kan være forskellige forvaltninger eller bare forskellige kasser, pengene skal tages fra?

(Kort bemærkning).

Hans Andersen (V):

Man kan sige, at Københavns Kommune i disse dage har fokus på ikke bare det sociale område, men også skoleområdet. Man kan sige, at Københavns Kommune måske på en lang række områder har brug for at se indad og gøre det endnu bedre, og jeg tror givetvis, at der på socialområdet er plads til forbedring. Men ellers tror jeg bare, det er vigtigt at holde fast i, hvad vi så gør her fra Folketingets side. Vi har jo sat projekter i gang, hvilket også socialministeren nævnte, om, hvordan vi kan øge sagsbehandlernes viden om den sociale lovgivning, således at man, når man møder borgeren, kan give den rette vejledning og rådgivning og træffe de rette afgørelser i første omgang. Det synes jeg er det, vi skal bestræbe os på at gøre.

Vedrørende spørgsmålet om sygedagpenge vil jeg sige, at jeg synes, vi har drøftet det flere gange her i Folketinget, og jeg vil gerne bakke op om, at vi nu også holder den høring om sygedagpenge, så vi netop kan få de gode eksempler frem, der kan blive holdt frem over for de kommuner, hvor man kan sige at det kunne fungere bedre.

(Kort bemærkning).

Line Barfod (EL):

Det glæder mig, at hr. Hans Andersen bekræfter, at der også kan være masser af problemer med kassetænkning, selv om det kun er én myndighed, der har ansvaret. Jeg tror, at regeringen kommer til at få store problemer med de løfter og garantier, den har udstedt til befolkningen, om, at problemerne med kassetænkning og gråzoner forsvinder, lige så snart vi får strukturreformen, der ligesom slås stort op som en mirakelløsning på alle problemer.

Men så vil jeg gerne høre med hensyn til det, hr. Hans Andersen bruger som argument for, at der ikke er stigende problemer på trods af den stramme økonomi i kommunerne, om hr. Hans Andersen har overvejet, at mange af de mennesker, vi snakker om, aldrig ville drømme om at bruge klagesystemet. De ved knap nok, at det eksisterer. Nok så mange pjecer hjælper ikke for de mange mennesker, der simpelt hen ikke har ressourcerne til at klage, og slet ikke når de samtidig bliver skåret i indkomsten eller måske kommer til at stå helt uden indkomst, som f.eks.

da Morsø Kommune på et tidspunkt valgte at tage kontanthjælpen fra folk. Det var ikke, fordi man manglede viden om, hvorvidt man måtte eller ej. Man skrev direkte i sin afgørelse, at man godt var klar over, at det nok var ulovligt, men man gjorde det alligevel.

De mennesker er nok mere optaget af, hvordan i alverden de skal få mad, end lige at tænke over, hvordan de sætter sig ned og udformer en fin klage til systemet. Er hr. Hans Andersen enig i den betragtning?

(Kort bemærkning).

Hans Andersen (V):

Jeg synes i og for sig, det er utroligt, at man nu med hensyn til kommunalreformen i den grad kan så tvivl om, at det er bedre for borgernes retssikkerhed og borgernes fremtidige service på socialområdet, at man kan placere et entydigt ansvar, end at borgeren skal opleve, at vedkommende skal gå fra den ene til den anden myndighed for at få truffet en afgørelse i sin sag.

Kl. 11.20

Der synes jeg det er overordentlig vigtigt, og det glæder mig i og for sig, at kommunalreformen i den grad placerer et entydigt ansvar med hensyn til at få løst sociale opgaver i Danmark. Det synes jeg også at Enhedslisten kan glæde sig over.

Så synes jeg, det er vigtigt lige at sætte to streger under, at vi nu faktisk har udgivet en pjece i et letforståeligt sprog, om, hvordan man kan klage. For muligheden skal selvfølgelig være til stede, hvis man føler sig uretfærdigt behandlet. Det synes jeg er fint, og vi gør nu opmærksom på det. Vi har udsendt den i over 100.000 eksemplarer netop for at gøre det lettilgængeligt at klage.

(Kort bemærkning).

Lotte Bundsgaard (S):

Jeg vil godt fortsætte lidt i det spor, som både hr. Villy Søvnald og fru Line Barfod har været inde på, nemlig det, der vedrører de mennesker, som ikke selv er stærke nok til at klage. Der skal vi have en offentlig sektor, hvor man kan få vejledning og rådgivning, sådan at man kan blive hjulpet, selv om man ikke er verdens stærkeste politiker og ved, hvordan man skal tackle det offentlige system på alle leder og kanter.

I dag er det sådan, at man kan henvende sig til amtet. Har man nogle ting, man gerne vil have rådgivning eller vejledning om, er der ikke