

bl.a. den private praksissektor, forventes flere klager i stedet for at blive rettet hertil, bl.a. som følge af sundhedspersonalets pligt til at underrette patienter om evt. erstatningsberettigede skader og oprettelsen af de nye amtslige patientkontorer, som skal henvise patienthenvendelser, der reelt vedrører erstatningsønsker, til Patientforsikringen. Endvidere skønnes sundhedspersonalets pligt til fra 1. januar 2004 at indberette hændelige uheld og skader efter patientsikkerhedsloven over tid at nedbringe klagesagsantallet til Patientklagenævnet. På denne baggrund forventes klagesagsantallet samlet set ikke at ville stige for Patientklagenævnet i de kommende år.

Det er dog aftalt med Amtsrådsforeningen samt Københavns og Frederiksberg Kommuner, at udviklingen i antallet af klagesager til nævnet skal følges frem til udgangen af 2008 til vurdering af om forventningen om et samlet set uændret sagsantal i det væsentlige holder.

Tabel 3: Antal nye klagesager i Patientklagenævnet 1997-2004.

2004	2.981	+ 4,6 %
2003	2.850	- 3,4 %
2002	2.949	+ 9,3 %
2001	2.698	+ 3,4 %
2000	2.610	+ 6,3 %
1999	2.456	- 1,3 %
1998	2.489	- 3,2 %
1997	2.571	

Note: Procenten er stigning eller fald i forhold til året tidligere. Tallet for 2004 er fremskrivninger på basis af antallet af nye sager til og med september måned. Der er medtaget tal fra 1997, som de er tilgængelige på Patientklagenævnets Statistik (hjemmesiden).

Indenrigs- og Sundhedsministeriet forudsættes at bistå Patientklagenævnet med a conto-opkrævning og den endelige afregning overfor respektive amter og kommuner. Udgifter hertil vil blive afholdt inden for ministeriets bevillingsrammer. Amtskommunernes m.fl.s. omkostninger ved a contobetaling og endelige opgørelse forudsættes tilsvarende yderst begrænset, bl.a. ved anvendelse af eksisterende elektroniske betalingsformer. Samlet set vurderes lovforslaget at være udgiftsneutralt for henholdsvis staten og amtskommunerne m.v.

Amtskommunerne (Amtsrådsforeningen) samt Københavns og Frederiksberg Kommuner har taget lovforslaget, incl. den anførte vurdering af de økonomiske og administrative konsekvenser til efterretning.

Patientklagenævnet opretholder sin status som statslig virksomhed, og ansat personale, herunder tjenestemandsansatte, opretholder deres ansættelsesretlige status uændret i forhold til staten og aflønnes fortsat herfra. Bevillingsmæssigt vil nævnet blive opretholdt på den eksisterende finanslovskonto: § 16.11.21. Sundhedsvæsenets Patientklagenævn (Driftsbev.), med en nettoudgiftsbevilling foreløbigt svarende til nævnets udgifter for klagesager vedrørende staten og kommunerne samt for Færøerne og Grønland.

Ministeriet og Patientklagenævnets sekretariat (direktøren) vil være ansvarlig for nævnets daglige drift under hensyntagen til de takstindtægter, der tilgår nævnet, og de evt. opsparede midler. Der vil som følge af ordningens indhold kunne forekomme mindre afvigelser i form af overskud eller underskud i de enkelte år, som kan udlignes i efterfølgende år, om nødvendigt ved ændring af taksterne.

Beslutninger om fastsættelse af takstbetalingen, samt ændringer heraf, træffes af indenrigs- og sundhedsministeren efter indstilling fra det kontaktudvalg, der skal nedsættes med de takstbetalende parter efter lovforslaget stk. 4. Takstindstillinger og takstfastsættelse, der forventes at ske mindst en gang årligt gældende for det kommende finansår, forudsættes bl.a. at inddrage følgende forhold :

- Taksterne fastsættes til de langsigtede gennemsnitlige omkostninger forbundet med at producere ydelsen, således at der tilstræbes en balance over en flerårig periode.
- Der skal sikres en positiv produktivitetsudvikling i nævnets drift, og den deraf følgende effektiviseringsgevinst skal dels komme de takstbetalende myndigheder til gode ved fremtidige takstfastsættelser dels tilgå nævnet med henblik på at sikre nævnet midler til evt. særlige initiativer eller begivenheder, f.eks. til større engangsanskaffelser (IT m.v.), ændret husleje m.v. m.v.
- Der forudsættes som hidtil af ministeriet indgået resultatkontrakter med Patientklagenævnet om mål og resultatkrav for nævnets virksomhed.
- Der skal særligt ved et fald i sagstilgangen til nævnet tages højde for, at nævnets faste omkostninger ikke vil kunne reduceres i samme takt.
- Beslutning om væsentlige ændringer i serviciveauet, som har udgiftsmæssige konsekvenser, tages op til drøftelse med amterne m.fl. i det nedsatte kontaktudvalg.