

7. Folketingets Ombudsmand 2003

I september 2004 udsendte Folketingets Ombudsmand, Hans Gammeltoft-Hansen, sin beretning for 2003. Af beretningen fremgår bl.a., at der i kalenderåret 2003 blev oprettet 3.956 nye klagesager, 131 nye sager rejst af egen drift og 46 nye inspektionssager. Det samlede antal nye sager for kalenderåret 2003 er således 4.133. I de seneste 10 år har det samlede antal nye sager til sammenligning på årsbasis udgjort følgende:

1994	2.937
1995	3.030
1996	2.914
1997	3.524
1998	3.630
1999	3.423
2000	3.498
2001	3.689
2002	3.695
2003	4.133

De sager, der undersøges i forbindelse med egen drift-projekter, indgår ikke i antallet af oprettede konkrete sager i 2003, ligesom de ikke indgår i oplysningerne i det følgende om afsluttede sager i 2003. I 2003 blev der oprettet to egen drift-projekter omfattende undersøgelser af henholdsvis to statsamters og Overpræsidiets behandling og afgørelser af 90 værnepligtssager og 75 sager om politimestres afslag på afdragsvis betaling af bøder, henstand med betaling af bøder eller eftergivelse af bøder.

Pr. 1. juni 2004 henstod som uafsluttet 177 konkrete enkeltsager, der var oprettet før den 1. januar 2004. 71 af disse beroede på myndigheder eller klagere og 106 på Ombudsmanden.

I løbet af 2003 afsluttede Ombudsmanden 4.094 sager. Heraf blev 3.083 sager ikke realitetsbehandlet af Ombudsmanden. I 1.447 sager skyldtes dette, at de administrative muligheder for behandling af sagen ikke var udtømt, og i 48 sager, at myndighederne genoptog behandlingen af sagen, som følge af at Ombudsmanden havde bedt myndigheden om en udtalelse herom. 378 sager blev afvist, fordi de angik forhold uden for Ombudsmandens kompetence. I 134 tilfælde blev klagen afvist, fordi den ikke var tilstrække-

ligt præciseret, eller fordi den blev tilbagekaldt. 111 sager blev afvist, fordi klagen var for sent indgivet. 310 sager indeholdt forespørgsler m.v. uden egentlig klage, 609 sager blev afvist af andre grunde, og 46 sager rejst af egen drift blev afsluttet uden at være fuldt ud realitetsbehandlet. 732 af de afviste sager angik en kommunal forvaltning. 946 af de afviste sager blev oversendt til den (eller de) rette forvaltningsmyndighed(er) i forbindelse med afvisningen, mens der i andre sager blev givet vejledning til klageren om, hvorledes denne kunne forholde sig.

I 1 sag erklærede Ombudsmanden sig i løbet af 2003 inhabil til at behandle klagen. Folketingets Retsudvalg overdrog herefter til landsdommer Holger Kallehauge at behandle denne sag.

I alt 202 af de 1.011 realitetsbehandlede sager har givet anledning til kritik, henstilling eller begge dele. 152 af disse sager angik særligt statslige myndigheder, og de resterende 50 sager angik særligt en kommunal myndighed. Hovedemnet for 66 af de realitetsbehandlede sager, som gav anledning til kritik, henstilling m.v., var afgørelser, mens sagsbehandling m.v. var hovedemnet i de resterende sager.

Af de i alt 4.094 sager afsluttet i 2003 vedrørte 2.807 statslige myndigheder, 882 kommunale myndigheder og 1 sag andre myndigheder omfattet af Ombudsmandens kompetence; de resterende sager angik institutioner uden for Ombudsmandens kompetence eller angik ikke bestemte institutioner, men alene et emne.

Da sagerne i Ombudsmandens beretning er opstillet efter de enkelte ministerier med de derunder hørende myndigheder og efter kommunale myndigheder, må der i det hele henvises til beretningen, hvad angår den nærmere fordeling af kritik og henstilling m.v. på de enkelte myndigheder.

Fordelt på forvaltningstyper angik 31,2 pct. af de afsluttede realitetsbehandlede sager social- og arbejdsmarkedsret, 39,0 pct. justitsforhold, udlændinge m.v., 7,7 pct. miljøret, byggeri og boliger og 7,6 pct. personalesager m.v. Den resterende del af sagerne var fordelt på andre forvalt-