

lidt porto, når Post Danmarks medarbejdere selv har vejlet og frankeret forsendelserne herefter?»

### Begrundelse

En borger er blevet opkrævet ekstra portoregninger på grund af for lidt porto, selv om posten er blevet afvejet og frankeret herefter af Post Danmarks medarbejdere i Søllested.

### Svar (23/4 04)

**Trafikministeren (Flemming Hansen):**

Post Danmark oplyser, at det af selskabets forretningsbetingelser af 1. januar 2004 for Breve Indland fremgår, at breve, der ikke er frankeret eller er utilstrækkeligt frankeret befordres som ønsket af afsenderen. Post Danmark er berettiget til for denne service at sende regningen for den manglende frankering samt et administrationsgebyr til afsenderen.

Der er ikke særlige bestemmelser for forsendelser, der er vejlet og frankeret af Post Danmarks personale. I interne regler er det foreskrevet, at personalet, såfremt forsendelsen ligger tæt ved en vægtgrænse, anfører vægt, underskrift og navnestempel på forsendelsen, så den ikke opfrankeres i et efterfølgende led i postbehandling.

Hvis der alligevel sker fejl, er det praksis at Post Danmark annullerer sådanne regninger, såfremt kunden henvender sig til det posthus, hvor forsendelsen er indleveret eller til den enhed, der har udstedt portoregningen.

### Spm. nr. S 3339

Til trafikministeren (16/4 04) af:

**Jytte Wittrock (S):**

»Vil ministeren oplyse, om det er et generelt problem, at borgere er blevet sendt opkrævninger på grund af for lidt porto, i sager hvor det er medarbejdere i Post Danmark, der har vejlet og herefter frankeret forsendelserne?»

### Begrundelse

Der henvises til begrundelsen for spørgsmål nr. S 3338.

### Svar (23/4 04)

**Trafikministeren (Flemming Hansen):**

Post Danmark har oplyst, at der ikke er foretaget en landsdækkende opgørelse over, hvor mange portoregninger der er udstedt på breve, der er vejlet og frankeret af Post Danmarks medarbejdere. Forholdet har løbende været fulgt og vurderet ud fra det antal kundehenvendelser, den slags fejl har givet anledning til.

Post Danmark erkender, at det naturligvis er et problem, at der sker fejl, men den beskrevne type fejl opfattes ikke at være så generel, at det har givet anledning til, at der er iværksat særlige foranstaltninger.

### Spm. nr. S 3340

Til trafikministeren (16/4 04) af:

**Jytte Wittrock (S):**

»Vil ministeren oplyse, om ministeren vil tage initiativ til, at alle postekspeditioner udstyres med stempler, så postvæsenet kan stemple, at frankeringen er i overensstemmelse med forsendelsens vægt, når brevet frankeres på posthuset?»

### Begrundelse

Der henvises til begrundelsen i spørgsmål nr. S 3338.

### Svar (23/4 04)

**Trafikministeren (Flemming Hansen):**

Post Danmark oplyser, at når en forsendelse er frankeret af et posthus, er det foreskrevet, at personalet såfremt forsendelsen ligger tæt ved en vægtgrænse anfører vægt, underskrift og navnestempel på forsendelsen, så den ikke opfrankeres i et efterfølgende led i postbehandlingen.

Post Danmark har vurderet, om alle forsendelser, der frankeres af medarbejdere på posthu-