

Virksomhederne er også i stigende grad begyndt at bruge internettet til handel. Andelen af virksomheder, der har modtaget ordrer online, er steget fra 19 til 27 procent over tre år. I samme periode er andelen af virksomheder, der har foretaget køb via internettet, øget fra hver tredje til hver anden.

I den offentlige sektor går det langsommere, men også her går det fremad. Omsætningen på Den Offentlige Indkøbsportal er stigende, hvilket indikerer, at den offentlige e-handel er i vækst i disse år. Med en omsætning på små 24 millioner kroner i andet halvår 2003 er det dog stadig kun en lille del af de offentlige indkøb, der foregår elektronisk.

Regeringens mål for e-handel er i de senere år blandt andet blevet understøttet af følgende initiativer:

Handlingsplan for e-handel: Videnskabsministeriet lancerede i 2002 en handlingsplan med en række initiativer rettet mod erhvervslivet og den offentlige sektor. I forhold til offentlig e-handel indeholdt planen et initiativ, der skal synliggøre gevinsterne ved integration mellem indkøbs- og økonomisystemer. Herudover er en hjælpe- og startpakke til brugere af Den Offentlige Indkøbsportal blevet lanceret.

E-mærket: Handlingsplanen har støttet relanceringen af mærkningsordningen *e-mærket* for at forbedre internetbrugernes tryghed og viden om e-handel og for at øge bevidstheden om god e-handelsskik blandt de handlende. Mærkningsordningen forventes at være selvfinansierende fra udgangen af 2004.

Offentlig e-handel: Økonomistyrelsen har udviklet en integrationsløsning til statens økonomisystemer. Således understøttes en fuld elektronisk indkøbsproces fra indkøbsbehov til fakturabehandling. Dette sætter de statslige institutioner i stand til at effektivisere såvel indkøbsproces som fakturabehandlingsproces.

Digital signatur og e-handel: Den digitale signatur, som Videnskabsministeriet lancerede i starten af 2003, skal blandt andet bidrage til at gøre e-handel endnu mere sikker for såvel forbrugere som virksomheder.

Samlet set går det godt for e-handlen i Danmark. Men der er stadig mange, der er bekymrede for sikkerheden. En fjerdedel angiver »sikkerhed« som den væsentligste årsag til ikke at handle. Der ligger derfor stadig en væsentlig informationsopgave i at oplyse internetbrugerne om fordele og ulemper ved handel på nettet.

Ligeledes er ikke alle virksomheder lige langt i forhold til integration af e-handel i forretningsprocesserne. Der forestår en betydelig indsats, før små og mellemstore virksomheder kommer på omgangshøjde med de store, når det gælder digitalisering af deres handel.

KAPITEL 9 – IT-KOMPETENCER

I takt med at it og internet stadig bliver mere udbredt og integreret i det danske samfund, bliver spørgsmålet om, hvorvidt mulighederne udnyttes i tilstrækkelig grad mere og mere afgørende. I den sammenhæng er tilstedeværelsen af it-kompetencer central.

Det er regeringens mål at sikre, at der er kompetencer til at understøtte den avancerede it- anvendelse i erhvervslivet og den offentlige sektor, samt at der er tilstrækkelig med spidskompetencer til at understøtte it-erhvervenes fortsatte værdiskabelse. Samtidig er det afgørende, at alle borgere har adgang til kompetenceudvikling inden for it, og at kendskabet til kompetenceudvikling gennem e-læring udbredes.

De danske universiteters forskning, uddannelse og samspil med erhvervslivet er desuden afgørende for udviklingen i it-sektoren. Både i erhvervslivet og den offentlige sektor har brug for universitetskandidater og ph.d'ere med it-kompetencer på højeste internationale niveau.

Der gøres status på it-kompetencerne i Danmark ved at måle på:

1. Grundlæggende kompetencer (computere i folkeskolen og formelt it-uddannede).
2. Højt kvalificerede it-arbejdere.
3. Mangel på it-arbejdskraft.

- Antal elever per nyere computer i folkeskolerne er faldet fra 63 i 1992 til ti i 2002.
- Andelen af virksomheder, der angiver, at mangel på kvalificeret it-arbejdskraft er af stor betydning, er faldet fra 18 til 12 procent fra 1999 til 2003. Andelen, der angiver, at det er svært at rekruttere it-kvalificerede medarbejdere, er ligeledes faldet fra 16 til fem procent.
- I den offentlige sektor svarer otte procent i 2002, at manglen på it-kvalificeret arbejdskraft er af stor betydning. Ligeledes svarer seks procent, at det er af stor betydning, at det er svært at rekruttere it-kvalificeret arbejdskraft.