

- Den offentlige sektor skal arbejde og kommunikere digitalt.

Hvis disse mål skal nås, er udfordringen at få skabt de rette tekniske rammebetingelser, at få iværksat en organisatorisk omstilling og ændring af arbejdsgange samt at få sat fokus på muligheden for at frigøre ressourcer. It-udviklingen i den offentlige sektor måles på:

1. Omfang (modtagelse af elektroniske dokumenter, papirløs sagshåndtering og XML-udveksling).
2. Barrierer for it (mangel på fælles løsninger og standarder).
3. Effekt af it (frigørelse af ressourcer).

- 13 procent af danskerne indsender oplysninger via internettet, og 29 procent af virksomhederne benytter elektronisk selvbetjening i forhold til det offentlige.
- Andelen af myndigheder, der modtager mindst en fjerdedel af deres dokumenter elektronisk fra borgerne, er fra 2002 til 2003 steget fra otte til 14 procent. Fra virksomheder er stigningen fra 11 til 18 procent, mens andelen fra andre dele af den offentlige sektor er steget fra 23 til 30 procent.
- 38 procent af de offentlige myndigheder har oplevet frigørelse af ressourcer som følge af digitaliseringsprojekter i 2003 mod 34 procent i 2002.
- Andelen af myndigheder, der kommunikerer med andre myndigheder i XML-format, er steget fra seks til ni procent fra 2002 til 2003.
- Andelen af myndigheder med en ajourført it-strategi er fra 2002 til 2003 steget fra 63 til 70 procent.
- Manglen på fælles løsninger og standarder opfattes i 2003 af henholdsvis 29 og 20 procent som en stor barriere for digitaliseringen af forvaltningen, mens det i 2002 var 40 og 29 procent.

Det må betegnes som positivt, at regeringens målrettede indsats på it-infrastrukturområdet så småt har ført til, at færre oplever manglen på udvikling af fælles offentlige løsninger og standarder som en barriere for effektiv brug af it og digital forvaltning. Fra 2002 til 2003 faldt andelen af myndigheder, der oplever denne mangel som en stor barriere fra 29 til 20 procent.

Den digitale kommunikation til den offentlige sektor fra borgere, virksomheder og andre dele af den offentlige sektor er steget fra 2002 til 2003. Ligeledes er andelen af kommunikation, der foregår via XML-standarder steget fra seks til ni procent.

De overordnede rammer for brug af it i den offentlige sektor er dels defineret i Projekt Digital Forvaltning, dels i statens it-politik. Projekt Digital Forvaltning er regeringen, KL og Amtrådsforeningen samt København og Frederiksberg kommuners samarbejde om offentlig it. Statens it-politik sætter fokus på områder, hvor staten med fordel kan betragtes som en enhed i relation til it-anvendelse, herunder fælles standarder og retningslinier samt anvendelse af fælles it-løsninger, hvor det er hensigtsmæssigt. Desuden har regeringen i de senere år iværksat en række initiativer, som skal fremme effektivitet og produktivitet, en sammenhængende it-infrastruktur og digital kommunikation i den offentlige sektor.

Et par eksempler:

*It-softwarestrategi:* For at fremme effektivitet og produktivitet i den offentlige sektor har regeringen i sommeren 2003 iværksat en softwarestrategi, der skal sikre konkurrence, kvalitet og sammenhæng i de offentlige softwareløsninger med udgangspunkt i »bedst og billigst« principet. En række pilotforsøg i stat, amter og kommuner er sat i gang for at teste omkostninger og værdi ved forskellige softwaretyper, herunder open source software.

*Fælles-offentlige rammer for it-arkitektur:* For at understøtte den sammenhængende it-infrastruktur besluttede regeringen i juni 2003 at sætte et arbejde i gang med at skabe rammer for en fælles-offentlig it-arkitektur. I forlængelse heraf blev der i efteråret 2003 nedsat en it-arkitekturkomité, som skal koordinere og sikre fremdrift i arbejdet med it-arkitektur i Danmark. Centralt i denne forbindelse er et omfattende arbejde for at fremme brugen af fælles standarder.

*eDag1 og eDag2:* Med virkning fra den 1. september 2003 blev eDag1 iværksat for at sikre, at digital kommunikation mere er reglen end undtagelsen ved kommunikation mellem offentlige myndigheder. eDag2 sikrer, at borgere og virksomheder får mulighed for at kommunikere sikkert med offentlige myndigheder. Derudover skal myndighederne indbyrdes kunne udveksle dokumenter med persondata digitalt ved at bruge det såkaldte OCES-certifikat. Bestyrelsen for Projekt Digital Forvaltning har anbefalet, at