

- 18 procent af virksomhederne nævner fejl og mangler i software som en afgørende barriere for brug af it.

Der er så godt som fuld udbredelse af internetforbindelser i danske virksomheder. Tre ud af fire har deres egen hjemmeside, og to ud af tre har en højhastighedsforbindelse. It-anvendelsen i virksomhederne er imidlertid mere end det.

En effektiv og avanceret it-anvendelse er en forudsætning for at effektivisere produktions- og forretningsprocesser samt for at udvikle nye innovative produkter og tjenester. En måde at indfange denne udvikling på er ved at undersøge, om der anvendes særlige it-systemer til at understøtte produktions- og forretningsprocesserne. Fire ud af ti virksomheder bruger således særlige it-systemer til indkøb og ordremodtagelse.

Omfanget af it-systemernes integration med virksomhedens øvrige systemer varierer dog meget. Kun en ud af ti virksomheder har for eksempel integreret egne it-systemer med leverandørers, og hver tredje har elektronisk integration til kunder.

Små og mellemstore virksomheder klarer sig ikke så godt som store virksomheder. En ud af fem små og mellemstore virksomheder benytter rekruttering af arbejdskraft via internettet, mens det for store virksomheder er over halvdelen. De særlige it-systemer til indkøb og ordrer er til stede i hver tredje af de små og mellemstore virksomheder, mens de findes i to ud af tre store virksomheder. Det kan blive et problem for Danmark, da den danske virksomhedsstruktur er præget af relativt mange små og mellemstore virksomheder. Det er derfor vigtigt, at virksomhederne selv er opmærksomme på digitaliserings muligheder. For at understøtte it-anvendelsen i dansk erhvervsliv har regeringen blandt andet sat følgende initiativer i gang:

Det Digitale Byggeri: Initiativet skal fremme byggeriets konkurrenceevne gennem tilvejebringelse af fælles formater, udvekslingsstandarder, rutiner og incitamenter, som kan sætte byggeriets parter på samme digitale fællesnævner. Samtidig skal der skabes forståelse for den nødvendige datadisciplin. Formålet er således ikke at udvikle nye it-løsninger, men at identificere og introducere »bedste praksis« og sikre, at de vinder udbredelse i byggesektoren.

Virk.dk: Erhvervsportalen Virk.dk blev lanceret i efteråret 2003. Målet er at skabe én central

indgang for virksomhederne til det offentlige. Fokus er rettet mod at gøre det nemmere for virksomhederne at benytte it-løsninger til at håndtere administrative processer. Konkret skal virk.dk skabe væsentlige administrative lettelser for erhvervslivet, bedre overblik over virksomhedernes rettigheder og pligter samt tilbyde en række avancerede e-tjenester til virksomhederne.

Uddannelses- og rådgivningsindsats: Viden- skabsministeriet har i 2003/2004 støttet en indsats, der understøtter små og mellemstore virksomheders it-anvendelse. Indsatsen skal realisere konkrete forretningsmæssige gevinster gennem it-anvendelse i virksomhederne. Efterfølgende skal de bedste eksempler formidles som »bedste praksis«, så andre små og mellemstore virksomheder kan få gavn af det.

Samlet indsats for it i dansk erhvervsliv: I handlingsplanen »It med omtanke« har regeringen taget initiativ til at gennemføre en ny, samlet indsats for it i dansk erhvervsliv, der skal virke som en løftestang for den digitale udvikling. Indsatsen skal med udgangspunkt i virksomhedernes behov fremme avanceret og effektiv anvendelse af it. Initiativet forventes offentliggjort i efteråret 2004.

Sampilshandlingsplanen: I handlingsplanen »Nye veje mellem forskning og erhverv« har regeringen præsenteret en vilje af initiativer, der skal styrke erhvervslivets adgang til den teknologiske viden, der findes i videninstitutionerne. Et eksempel er vidennetværk, hvor der gives støtte til etablering af netværk og læringsmiljøer mellem virksomheder og videninstitutioner om for eksempel anvendelse af nye informationsteknologier.

KAPITEL 5 – DEN DIGITALE OFFENTLIGE SEKTOR

Det er regeringens overordnede mål at skabe en sammenhængende offentlig sektor, der er til gavn for borgere og erhvervsliv. Det kan it bidrage til gennem effektivisering af drift, besparelse af ressourcer og forbedring af service. I forhold til de kommende års it-anvendelse i den offentlige sektor har regeringen sat tre strategiske mål:

- It og digitale services skal fremme effektivitet og produktivitet i den offentlige sektor.
- Den offentlige sektors ydelser skal leveres sammenhængende med brugeren i centrum.