

Borgernes it-rettigheder: Den it- og telepolitiske handlingsplan »It med omtanke« fra 2003 indeholder en række initiativer, der blandt andet skal gøre it-rettighederne mere gennemskuelige, så borgerne har et grundlæggende kendskab til de normer og spilleregler, som gælder i et samfund, hvor it bruges mere og mere. For eksempel undersøges borgernes muligheder for at få adgang til data, som myndighederne opbevarer om dem. Samtidig undersøges mulighederne for at beskytte borgernes privatliv gennem brug af såkaldt privatlivsfremmende teknologier, der kan give borgerne mulighed for selv at styre egne oplysninger.

It-sikkerhed og oplysning: Regeringen informerer løbende om it-sikkerhed og har med lanceringen af den digitale signatur banet vejen for mere sikker kommunikation mellem borgeren og den offentlige sektor.

It-borgerportalen: I foråret 2004 åbnede »It-borgerportalen«, der informerer borgerne om muligheder, faldgrupper og rettigheder i forbindelse med brugen af it. Derudover skal portalen skabe øget gennemsigtighed og mere overskuelighed på teleområdet.

DanmarksDebatten: Alle offentlige institutioner kan frem til 2006 gratis bruge den digitale platform DanmarksDebatten som dialogredskab med borgerne. En række kommuner bruger for eksempel platformen til at diskutere fremtidig kommunestruktur ud fra Strukturkommissionens betænkning.

E-mærket: Videnskabsministeriet har støttet relanceringen af mærkningsordningen e-mærket for at forbedre internetbrugernes tryghed og viden om e-handel og for at øge bevidstheden om god e-handelsskik blandt de handlende. Mærkningsordningen forventes at være selvfinansierende fra udgangen af 2004.

Tryghed er en af forudsætningerne for, at borgere og virksomheder udnytter de teknologiske muligheder optimalt. Der skal være tillid til sikkerheden i kommunikationen, og der skal være gennemskuelighed i priser, produkter og rettigheder på it- og teleområdet. Det er en opgave for både det offentlige og de private virksomheder at bidrage til større gennemsigtighed for borgerne på disse områder for dermed at skabe et fundament for den enkeltes frie valg og for deltagelse i det højteknologiske samfund.

KAPITEL 4 – DET DIGITALE ERHVERVSLIV

En effektiv og avanceret it-anvendelse er et konkurrenceparameter med stigende betydning for danske virksomheder. Det er regeringens mål at understøtte en udvikling, hvor

- it-anvendelsen i det private erhvervsliv bliver mere avanceret og udbytterig og
- it-anvendelsen omsættes i stigende produktivitet, indtjening og innovation.

De største gevinster ligger i omstillingen til nye digitale forretningsmodeller, hvor it er fuldt integreret i virksomhedens interne og eksterne forretningsprocesser. Udviklingen i erhvervslivets it-anvendelse måles på:

1. Adgang til internettet (adgang til internettet, hjemmesider og højhastighedsforbindelser).
2. It-anvendelse (ordre, personale, overvågning af markedet og systemer til indkøb og ordrer).

- I 2002 havde 75 procent af virksomhederne med mindst ti ansatte en hjemmeside, hvilket er steget støt fra 53 procent i 1999.
- Andelen af virksomheder med en højhastighedsforbindelse til internettet er steget fra 47 procent i 2001 til 69 procent i 2002.
- Antallet af virksomheder, der har afgivet ordrer via internettet, er steget fra 31 procent i 1999 til 51 procent i 2002. For virksomheder med mindst 100 ansatte var det 77 procent, der i 2002 havde afgivet ordrer. For virksomheder med ti til 49 ansatte var det 46 procent.
- 25 procent af virksomhederne rekrutterer personale via internettet. For virksomheder med mindst 100 ansatte var det 58 procent i 2002, mens det for virksomheder med ti til 49 ansatte var 20 procent.
- 36 procent af virksomheder med ti til 49 ansatte har særlige it-systemer til indkøb eller ordremodtagelse, mens det for virksomheder med mindst 100 ansatte er 63 procent. Samlet set har 40 procent særlige it-systemer til indkøb og ordrer.
- 30 procent af alle virksomheder har et indkøbs/ordresystem, som er integreret med virksomhedens faktura og betalingssystemer. Ti procent af alle virksomheder har et indkøbs/ordresystem, som er integreret med it-systemer hos leverandører