

nemsnitlig sagsbehandlingstid på 97 dage og har et mål for hele 2004 på 91 dage.

Måltallet for statsamternes sagsbehandlingstider for sager under de sociale nævn er efter drøftelser med Den Sociale Ankestyrelse fastsat til 13 uger i 2004. Måltallet er uændret i forhold til tidligere. Statsamtet forventer således at leve op til måltallet for 2004.

Der er tale om en bruttoopgørelse af sagsbehandlingstiden, der indeholder betydelige høringsfaser hos andre myndigheder, parterne i sagerne m.fl.

For så vidt angår de af spørgeren oplyste sagsbehandlingstider for specifikke sagsområder i 2002 har statsamtet oplyst, at sagsbehandlingstiden for sager om:

- sygedagpenge er steget fra 128,5 dage i 2002 til 130,7 dage i 2003
- førtidspension er steget fra 138,6 dage i 2002 til 157,5 dage i 2003
- fleksjob m.v. er faldet fra 179,3 dage i 2002 til 135,9 dage i 2003.

Statsamtet har oplyst, at statsamtet vil arbejde for at nedbringe sagsbehandlingstiden på førtidspensionsområdet.

Statsamtet har peget på, at gennemsnittallet for sagsbehandlingstiden på 107,6 dage er et samlet gennemsnit af 33 forskellige sagskategoriers sagsbehandlingstider.

Der vil derfor kunne peges på sagsområder, der har en længere sagsbehandlingstid end det samlede gennemsnit, f.eks. sager om sygedagpenge, førtidspension og fleksjob mv.

Tilsvarende vil der også kunne peges på sagsområder, der har en kortere gennemsnitlig sagsbehandlingstid end 107,6 dage og endog adskillige områder, der har en kortere sagsbehandlingstid end den af Ankestyrelsen anbefalede, f.eks. personlige tillæg (76), kontanthjælp og aktivering (86), enkeltydelser (81), hjælpemidler (88) og integration (63).

Statsamtet har oplyst, at de sagskategorier, der gennemsnitligt har de længste sagsbehandlingstider, også er de områder, der indeholder de tungeste sager, herunder kræver det største oplysningsgrundlag. Typisk drejer det sig om sagsområder, hvor borgerens sag i kommunen har strakt sig over et længere tidsforløb.

Som det fremgår af ovenstående tal har statsamtet således, trods stigende tilgang af sager, formået at nedbringe sagsbehandlingstiden. Samtidigt har statsamterne formået at nedbringe sagsbeholdningen fra 816 sager ultimo 2002 til 648 ultimo 2003.

Statsamtet har desuden bemærket, at det sociale nævn som ankeinstans ikke udelukkende kan fokusere på sagsbehandlingstiden, men også må vægte hensynet til korrekt sagsbehandling og dermed hensynet til borgernes retssikkerhed højt. I 2003 har statsamtet endvidere vægtet implementeringen af den nye pensionsreform højt og har derfor brugt mange sagsbehandlerressourcer på vejledning og undervisning i kommunerne.

Spm. nr. S 2050

Til socialministeren (5/2-04) af:
Villy Søvnal (SF):

- »Hvor lang en sagsbehandlingstid er der i gennemsnit i statsamterne og Overpræsiediet dels
- generelt, dels
 - i sager om sygedagpenge, dels
 - i førtidspensionssager, og dels
 - i sager om klagesager over fleksjob og løntilskudsjob?«

Begrundelse

Spørgeren mener ikke, det kan være rimeligt, at udsatte borgere er udsat for en så lang sagsbehandlingstid, som det nu er tilfældet i statsamtet i Nordjyllands Amt, jf. spørgsmål nr. S 2049. Derfor mener spørgeren, at det er nødvendigt, at ministeren dels udtaler sig om, hvorvidt hun mener, at det kan være i harmoni med god forvaltningskik, at borgerne udsættes for så lange sagsbehandlingstider, dels hvad hun vil gøre for at nedbringe sagsbehandlingstiden. Endelig mener spørgeren, at det kan være nyttigt at få et overblik over, om der er lignende sagspukler i de andre statsamter og i Overpræsiediet. Spørgeren ved godt, at forvaltningsloven ikke udtaler sig eksplicit om sagsbehandlings- og svartider, men både Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Justitsministeriet har ved flere lejligheder foreslået mål for, hvor hurtigt afgørelsessager bør ekspederes, og endvidere har Ombudsmanden udtalt sig i en række sager, jf. s. 622-625 i Gammeltoft-Hansen m.fl. »Forvaltningsret«, Jurist- og Økonomforbundets forlag 2002. For en ordens skyld vil spørgeren godt understrege, at der i spørgsmålet er tale om tal fra 2002. Men problemet er ikke blevet mindre, idet en oversigt