

**Svar (18/2 04)****Videnskabsministeren (Helge Sander):**

TDC har oplyst, at der den 11. februar 2004 er udstedt 82.909 digitale signaturer til borgere, 11.492 digitale signaturer til medarbejdere og 410 digitale signaturer til virksomheder.

Det er desværre ikke muligt at hente et samlet tal for hvor mange af disse, der anvender den digitale signatur eller hvor signaturerne bliver anvendt, idet disse tal kun kan opsamles decentralt af udbyderne af de elektroniske tjenester.

Tre private virksomheder og 30 offentlige myndigheder foretager dog et centralt oplag hos TDC for hver gang deres it-systemer modtager en digital signatur fra en borger. 36.800 unikke borgere med en digital signatur har i den forbindelse tilsammen anvendt digital signatur mod offentlige myndigheder 118.000 gange. Det skal dog understreges, at disse tal *ikke* inkluderer modtagne signerede e-mails og medarbejder signaturer. Desuden er en række større private virksomheder, herunder TDC, heller ikke medtaget. Så det faktiske antal unikke brugere der anvender en digital signatur, vurderes at være væsentligt større.

Eksempelvist er det overfor mig oplyst, at Sygeforsikringen »danmark« siden lancering af deres tjeneste i efteråret 2003 har haft 8.190 unikke brugere med digital signatur, der i gennemsnit har benyttet tjenesten 3 gange, og at servicefællesskabet mellem SU, Økonomitjenesten og ToldSkat, der idriftsatte en ny service primo januar 2004, på en måned har haft ca. 7.000 unikke brugere med digital signatur.

**Spm. nr. S 2072**

Til økonomi- og erhvervsministeren (6/2 04) af:  
**Thomas Adelskov (S):**

»Vil ministeren redegøre for, hvordan han i fremtiden vil få e-handelsfirmaer til at få kendskab til og overholde e-handelsloven?«

**Begrundelse**

Selv om Danmark indførte en e-handelslov allerede i 2002, er det stadig kun et meget begrænset antal firmaer, der lever op til lovgivningen. E-Handelsfonden har kun tildelt e-mærket til 110

netbutikker ud af de omkring 4000-5000 netbutikker, der er i landet. E-mærket er e-Handelsfondens symbol på, at netbutikken overholder lovgivningen.

**Svar (16/2 04)****Økonomi- og erhvervsministeren (Bendt Bendtsen):**

Danske netbutikker skal i medfør af e-handelsloven overholde alle danske regler, der gælder for e-handel. Dette omfatter – ud over e-handelslovens særlige oplysningskrav og tekniske krav til opbygningen af en internetside – tillige regler, der findes i den øvrige lovgivning. Der findes således en lang række oplysningskrav i f.eks. forbruger-aftaleloven, persondatabeskyttelsesloven og markedsføringsloven, som en netbutik skal overholde.

E-handelsloven supplerer således en lang række regler, der henhører under en række forskellige myndigheders kompetenceområde. De myndigheder, som i forvejen fører tilsyn med disse regler, fører således på deres særlige område også tilsyn med, at e-handelslovens regler overholdes. Som et eksempel herpå kan nævnes sundhedsområdet.

Forbrugerombudsmanden fører det generelle tilsyn med virksomheders markedsføring over for forbrugere. Markedsføringstilsynet omfatter overholdelse af markedsføringsloven, e-handelsloven og øvrige regler, der har betydning for markedsføringen, medmindre der i forvejen eksisterer et særligt tilsyn herfor. Forbrugerombudsmanden sørger således for via sit daglige tilsyn, at netbutikker, der ikke overholder reglerne, bliver gjort opmærksom herpå.

Som led i sin tilsynsvirksomhed planlægger Forbrugerombudsmanden desuden – med henblik på at øge de erhvervsdrivendes kendskab til bl.a. e-handelsloven – at udbygge og opdatere sin internetside [www.net-tjek.dk](http://www.net-tjek.dk) i foråret 2004. De erhvervsdrivende kan på den pågældende internetside finde information om, hvilke regler de skal overholde i forhold til forbrugerne. Internetsiden giver endvidere de erhvervsdrivende mulighed for at stille spørgsmål til Forbrugerombudsmanden pr. e-mail.

Forbrugerstyrelsen yder desuden telefonisk og elektronisk rådgivning til erhvervsdrivende og forbrugere om de regler, der gælder for e-handel. For at intensivere denne rådgivning vil Forbrugerstyrelsen i forbindelse med åbningen