

(Kort bemærkning).

Elisabeth Arnold (RV):

Med fare for at påkalde mig fru Birthe Rønn Hornbechs store vrede, vil jeg godt anholde brugen af ordet kværlanter. Det er vel sådan i hele den offentlige forvaltning, at en kværlant, der får ret, ikke er en kværlant, men blot en borger, der har fået ret.

(Kort bemærkning).

Birthe Rønn Hornbech (V):

Vi definerer ikke ordet kværlant på samme måde. Jeg definerede det faktisk, idet jeg sagde, at en kværlant er en, der bliver ved med at klage og klage og klage og aldrig får ret, og som klager så meget, så Ombudsmanden til sidst skriver, at yderligere henvendelser ikke vil blive besvaret.

De belaster faktisk mange steder det offentlige system i et omfang, som fru Elisabeth Arnold ikke gør sig begreb om. Det skyldes bl.a., at jeg har lettere adgang til at foretage anholdelser end fru Elisabeth Arnold – fru Elisabeth Arnold brugte nemlig det ord.

(Kort bemærkning).

Elisabeth Arnold (RV):

På vores forskellige maillister forekommer der også af og til nogle, vi måske kunne betegne som kværlanter. Men det, at man klager mange gange, er vel ikke det samme som at sige, at man ikke kan have ret.

(Kort bemærkning).

Birthe Rønn Hornbech (V):

Jamen vi taler om to forskellige grupper mennesker.

(Kort bemærkning).

Anne Baastrup (SF):

Det er kort om kommunernes socialforvaltningers måder at håndtere sagerne på. Der har vi i Folketingets Socialudvalg netop fået en rapport fra Statsamtet i Ribe, der påviser, at i langt over halvdelen af sagerne er der ikke journalisering, der er ikke sket parthøring, der er ikke sket klagevejledning. Der er simpelt hen en total mangel på overholdelse af forvaltningslovens regler.

Jeg er fuldstændig enig med fru Birthe Rønn Hornbech i, at når vi selv falder over sagerne, skal vi klage til Ombudsmanden, og det gør jeg selv personligt, men der er altså rent faktisk på især det sociale område nogle meget store problemer med den måde, som borgerne bliver behandlet på.

Kl. 14.45

Derfor er det jo så også i vores optik godt, at vi får nogle større kommuner, for de små har meget vanskeligt ved at håndtere det.

Det er sådan lidt for at belyse baggrunden for det her beslutningsforslag.

(Kort bemærkning).

Birthe Rønn Hornbech (V):

Jo, men når man kommer med et så kortfattet beslutningsforslag med så stor en ændring, som jeg mener det er, er det altså meget svært for os andre uden videre at overskue alle konsekvenserne. Derfor siger jeg bare, at det her beslutningsforslag ikke har overbevist mig om, at man her har fundet det rette middel til det, man vil, og som vi også vil.

Jeg kan ikke forestille mig, at hvis der er så mange forkerte afgørelser i Ribe – nu kan jeg ikke huske, om det var en af kommunerne – at bod skulle hjælpe til, at afgørelsen bliver bedre. Det tror jeg ikke. Det tror jeg er den helt forkerte fremgangsmåde.

Anden næstformand (Poul Nødgaard):

Der ser ikke ud til at være flere spørgsmål til fru Birthe Rønn Hornbech. Det bliver dermed fru Pia Gjellerup som ordfører.

Pia Gjellerup (S):

Bøderegnen varsles fra alle verdenshjørner i disse dage. Det er, som om det at opføre sig ordentligt er noget, man skal have en særlig belønning for, og det at lave fejl har kun krabasken som svar.

Jeg tror, det er vigtigt, og det vil i hvert fald være Socialdemokratiets indgang til at bedømme og hele tiden justere samvirket mellem borgere og samfund, at man viser tillid til hinanden, at man også accepterer, at der kan ske fejl. Det fornemteste, når man opdager fejl, er så at sørge for at få dem rettet. Det næste er måske, at vi alle sammen kan vænne os en lille smule mere til at bruge ordet undskyld.

Det synes jeg ikke det her forslag lægger op til. Det lægger op til at medvirke til higen efter nulfejlsamfundet, som vi godt ved ikke eksisterer nogen steder. Det vil nok heller ikke være behageligt at leve i, hvis det endelig skulle være. Vi ville ikke have meget andet at bruge kræfterne på end at se efter hinandens fejl. Det vil blive et meget dogmatisk samfund.

Fra Enhedslistens side har man dog grebet sagen an fra en anden front, end regeringen har