

Svar (7/11 03)

Trafikministeren (Flemming Hansen):
Som det fremgår af DSB's oplysninger i besvarelsen af spørgsmål S 363, har der været perioder med forsinkede og aflyste tog. I sådanne akut opståede situationer er DSB og Banestyrelsen nødt til at træffe dispositioner her og nu og ud fra et helhedssyn. Det indebærer, at der desværre kan opstå situationer, hvor togene ikke standser som planlagt. Jeg mener dog ikke, at der er tale om »endog store problemer«, da det kun sker i meget begrænset omfang. Det er dog selvsagt til stor gene for de berørte passagerer. Formålet med dispositioner af en sådan karakter er at medvirke til en hurtigere stabilisering af den samlede drift, hvilket har indflydelse på flere tog og dermed kommer væsentligt flere passagerer til gode.

For at afhjælpe generne for de berørte passagerer, har DSB og Banestyrelsen oprettet et busberedskab, som holdes klar forskellige steder på ruten. Bussene kan således indsættes ved opståede problemer. Herudover er der fra den 27. oktober 2003 placeret et reservetog i Svendborg, som i morgen- og eftermiddagstimerne mandag til fredag kan indsættes med kort varsel.

Jeg ved, at DSB er meget opmærksom på, at rettidige tog er den vigtigste kvalitetsparameter overhovedet for kunderne og jeg håber på, at de ovenfor beskrevne forholdsregler midlertidigt kan minimere generne for passagererne på Svendborgbanen indtil problemerne med sikringsanlæggene er løst.

Spm. nr. S 366

Til trafikministeren (23/10 03) af:
Anne Bastrup (SF):
»Hvordan sikrer Svendborgbanen, at passagererne informeres om driftsforstyrrelser på strækningen?«

Svar (7/11 03)

Trafikministeren (Flemming Hansen):
DSB har oplyst mig, at ved planlagte ændringer eller i situationer, som ikke indtræffer akut, udsender man information om ændringer, aflys-

ninger m.v. til eget personale samt til lokalradioer.

I selve driftssituationen – det vil sige ved forsinkelser og akutte aflysninger – er det Banestyrelsens ansvar at informere passagererne på perronerne, men DSB følger selvfølgelig op på denne information og er i løbende kontakt med Banestyrelsen med henblik på at sikre den bedst mulige information til kunderne.

DSB og Banestyrelsen, har med baggrund i de aktuelle problemer også oprettet en »Hot line« telefonlinie, hvor kunder kan få oplysninger om den aktuelle trafiksituation på Svendborgbanen.

Spm. nr. S 367

Til trafikministeren (23/10 03) af:

Anne Bastrup (SF):

»Hvad kan ministeren oplyse om problemer med døre og computere i togene på Svendborgbanen?«

Svar (7/11 03)

Trafikministeren (Flemming Hansen):
De nye Desiro togsæt, som DSB har indsat på Svendborgbanen er fremstillet af Siemens AG i Tyskland. Der er i de seneste år fremstillet ca. 300 enheder af denne type, som Deutsche har anskaffet i stort antal. Det vil sige, at der i høj grad er tale om en »standardvare«. Da togsættet er relativt smalt i forhold til danske normer, er der i forbindelse med leverancen til DSB udviklet et automatisk skydetrin, som sikrer, at afstanden fra perronen til togets gulv ikke bliver for stor.

DSB oplyser, at det i praksis har vist sig, at små sten kan kile sig fast mellem trinoverfladen og undersiden af vogngulvet. Dette forhindrer i uheldige tilfælde trinnet i at køre ind, hvorved togets afgang forsinkes. For at afhjælpe dette problem monterer leverandøren – Siemens – i øjeblikket børster på dørtrinnene. Montagen af disse børster forventes afsluttet i november måned.

Hvad angår togsættenes computere oplyser DSB, at uagtet togene er bygget til at køre med 120 km/t, har der, siden stræknings-hastigheden blev hævet til denne hastighed i september måned, været problemer med forhøjet gear-