

sted, uanset hvilken offentlig myndighed eller forvaltning, der har det endelige ansvar.

Kommunerne skal således kunne løse opgaver på tilgrænsende opgaveområder for kommunen selv og på vegne af andre myndigheder.

Lovgivningsmæssige barrierer for udvikling af en sådan borgerbetjening skal i videst muligt omfang fjernes.

Forligspartierne forudsætter, at kommunerne organiserer sig, så der etableres et eller flere servicecentre til varetagelse af de væsentligste borgerbetjeningsopgaver.

Forligspartierne er enige om følgende principper for udmøntningen:

Der udvikles digitale selvbetjeningsløsninger på alle borgerrettede opgaveområder.

Varetagelse af de væsentligste borgerbetjeningsopgaver for regioner og staten samles i kommunerne, der får mulighed for at etablere servicecentre til at varetage opgaverne.

Eksisterende barrierer for en sammenhængende opgaveløsning fjernes.

Der fremsættes forslag til en »servicecenterlov«, der fastsætter regler for servicecentrenes adgang til at løse opgaver for andre offentlige myndigheder, herunder regler for udveksling af personoplysninger.

Ved ansøgning om pas og kørekort indleverer borgerne billede og ansøgning samt betaler til kommunen. Produktion og myndighedsopgaver fastholdes hos politiet.

Gennemførelse af aftalen om strukturreformen forudsætter et stort lovgivningsarbejde, der blandt andet indeholder en omfattende koordinering på tværs af ministerområderne. Lovforslagene til udmøntning af aftalen om en strukturreform forelægges for forligspartierne inden lovforslagenes udsendelse i høring og inden fremsættelsen for Folketinget.

Det fremgår af aftalen om strukturreformen, at de nødvendige lovforslag om opgave- og inddelingsreform fremsættes for Folketinget senest i januar-februar 2005.

ner/servicecentre på vegne af andre myndigheder?»

### Begrundelse

Løsning af myndighedsopgaver på tværs af de administrative niveauer i servicecentre begrænses af en række formelle regler. For de større byer med borgmestre/rådmænd er der en tilsvarende problemstilling i forhold til opgaveløsningen på tværs i kommunen.

### Svar (23/7 04)

**Indenrigs- og sundhedsministeren (Lars Løkke Rasmussen):**

Der henvises til besvarelsen af spørgsmål nr. S 4725 af 12. juli 2004 fra samme spørger.

### Spm. nr. S 4727

Til indenrigs- og sundhedsministeren (12/7 04) af:

**Lars Kramer Mikkelsen (S):**

»Hvilke selvbetjeningsløsninger ønsker ministeren udviklet, og hvilke initiativer vil ministeren sætte i værk, så de nuværende barrierer i forhold til udviklingen af disse løsninger fjernes?»

### Begrundelse

Der eksisterer i dag en række kommercielle og tekniske barrierer i forhold til de digitale selvbetjeningsløsninger. Derudover er der en række anvendelsesmæssige barrierer som lav udbredelse af digital signatur og lille kendskab til offentlige selvbetjeningsmuligheder (udover Tast-Selv).

### Svar (23/7 04)

**Indenrigs- og sundhedsministeren (Lars Løkke Rasmussen):**

Der henvises til besvarelsen af spørgsmål nr. S 4725 af 12. juli 2004 fra samme spørger.

### Spm. nr. S 4726

Til indenrigs- og sundhedsministeren (12/7 04) af:

**Lars Kramer Mikkelsen (S):**

»Hvordan vil ministeren løse de problemstillinger, der er i forhold til at løse opgaver i kommu-