

Det er således regeringens politik at tage hånd om de konkrete problemer, når de opstår.

Spm. nr. S 4604

Til socialministeren (30/6 04) af:

Sandy Brinck (S):

»Vil ministeren redegøre for udviklingen i den kommunale tildeling af erstatningshjælp siden 2001, og finder ministeren, at det fortsat er et problem med aflysninger og forsinkelser af hjemmehjælpen i kommunerne?«

Svar (13/7 04)

Socialministeren (Henriette Kjær):

Socialministeriet er ikke i besiddelse af talmateriale, der kan belyse den samlede udvikling i levering af erstatningshjælp i kommunerne, som følge af at serviceleverandøren ikke har kunnet levere hjælpen i overensstemmelse med afgørelsen og de indgåede aftaler om udførelse af hjælpen.

Det er kommunalbestyrelsen, som har ansvaret for at sørge for tilbud om personlig og praktisk hjælp, og sikre at borgerne får den hjælp, de retmæssigt har krav på at få. Den kommunale myndighed er i den forbindelse ansvarlig for at følge op på og sikre den nødvendige dokumentation for, at borgerne får den hjælp, som de har krav på.

Regeringen har i forbindelse med ældrepakken præciseret kommunalbestyrelsens forpligtelser til at sørge for, at borgerne modtager hjælp i overensstemmelse med den trufne afgørelse. De problemer, der måtte være med ledelse eller arbejdstilrettelæggelse hos leverandøren, må bogstavelig talt ikke også blive borgerens »problem«.

Kommunalbestyrelsen er således via fastsættelsen af kvalitetskrav forpligtet til at sikre, at de leverandører, der indgæet kontrakt med, har et beredskab, der kan håndtere hændelser som sygdom og ferie.

I tilfælde af aflysninger er kommunalbestyrelsen forpligtet til at sørge for, at erstatningshjælpen bliver leveret indenfor en rimelig frist,

som fremgår af afgørelsen og aftalen med leverandøren.

For at fastholde kommunalbestyrelsen på ansvaret for og pligten til at sikre, at hjemmehjælpsmodtageren får den hjælp, de har behov og ret til, skal det endvidere oplyses, hvilken myndighedsperson i kommunen, der kan rettes henvendelse til, hvis der er problemer med leveringen af hjælpen.

Jeg er løbende meget opmærksom på eventuelle indikationer af, at der generelt er problemer med forsinkelser og aflysninger i hjemmehjælpen. F.eks. viste en undersøgelse fra Ældresagen i januar 2004, at ikke alle hjemmehjælpsmodtagere har kendskab til deres rettigheder i forbindelse med levering af erstatningshjælp. Foranlediget af Ældresagens undersøgelse er jeg derfor gået i dialog med KL om bl.a. iværksættelse af konkrete initiativer til at forbedre de ældres kendskab til lovens krav om ret til erstatningshjælp. Desuden har jeg i januar 2004 udgivet en pjeces, som informerer borgerne om reglerne om frit valg og fleksibel hjemmehjælp i samarbejde med Ældresagen.

Spm. nr. S 4482

Til undervisningsministeren (22/6 04) af:

Colette L. Brix (DF):

»Kan ministeren ud fra udmøntningen af regeringens aftale om erhvervsuddannelser med DF og R oplyse, hvorvidt det også vil gælde kosmetikere og kosmetologer, da de bliver uddannet sammen med frisører på Frisørskolen?«

Begrundelse

Regeringens aftale om erhvervsuddannelser med DF og R betyder, at der for nogle uddannelser vil blive indført mesteruddannelse. Der er mange, der vil være interesseret i at få lærlinge, hvis mesterlæren bliver tilrettelagt hensigtsmæssigt. Spørgeren synes derfor, at det må være oplagt, at regeringens aftale også vil gælde kosmetikere og kosmetologer, da disse bliver uddannet sammen med frisørerne på Frisørskolen.