

Den generelle tilsynsforpligtigelse medfører, at kommunalbestyrelsen aktivt, opsøgende, systematisk og målrettet skal påse, at borgerne og brugerne får den hjælp, som de skal have, og at opgaverne løses med den kvalitet – både fagligt og økonomisk – som kommunalbestyrelsen inden for lovgivningens rammer har besluttet, der skal være i kommunen. Desuden har kommunalbestyrelsen bl.a. i forbindelse med det anmeldte plejehjemstilsyn mulighed for at gå i dialog med de pårørende om beboernes trivsel.

Jeg går ud fra, at kommunalbestyrelsen tager sin tilsynspligt alvorligt, og at den reagerer, hvis medlemmerne får informationer om, at der er eller kan være grundlag for kritik. Kommer der fx oplysninger frem om, at plejen og omsorgen for beboere på et plejehjem tilsyneladende ikke er i overensstemmelse med kommunens politik på området, har kommunalbestyrelsen, med mindre informationerne er åbenlyst utroværdige, pligt til at undersøge sagen og i givet fald at få rettet på forholdene.

Det er vigtigt for regeringen, at de ældre får en værdig omsorg og pleje. Det er derfor senest i forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi i 2005 præciseret, at kvaliteten i ældreplejen overfor den enkelte ældre fortsat er et vigtigt område, og at kommunalbestyrelsen skal følge op på, at de ældre får den fornødne omsorg og pleje samt at kommunalbestyrelsen skal sikre, at beboerne i plejeboliger mv. trives i det daglige.

Spm. nr. S 4308

Til socialministeren (10/6 04) af:

Pia Kristensen (DF):

»Vil ministeren tage initiativ til at styrke klagerådernes rolle?«

Begrundelse

KL har været ude med et forslag om at nedlægge klagerådene. Det mener spørgeren er et dårligt forslag, da vore ældre medborgere har krav på at have et klageorgan. Desværre har klagerådene ikke magt som agt. Derfor mener spørgeren, at man kunne styrke klagerådernes rolle ved

at indføre årlige, obligatoriske og anonyme spørgeskemaundersøgelser. Hermed vil landets kommunalbestyrelser få et klart signal om tilfredsheden med hjemmehjælpen m.v.

Svar (22/6 04)

Socialministeren (Henriette Kjær):

Folketinget vedtog den 22. april 2004 at udsætte revisionen af reglerne om klageråd til folketingsåret 2004-05.

Der vil i mellemtiden blive foretaget en undersøgelse af klagerådene. Undersøgelsen forventes iværksat sommeren 2004 og afsluttet ultimo 2004. Jeg vil herefter stille lovforslag om klagerådernes fremtidige rolle.

Spm. nr. S 4338

Til socialministeren (10/6 04) af:

Pia Kristensen (DF):

»Hvad agter ministeren at gøre for at ændre plejepersonalets holdninger over for den ældre generation og deres behov?«

Begrundelse

Ministeren udtaler til B.T. den 8. juni 2004, at man ikke fra centralt hold kan visitere »gåture« med ældre plejehjemsbeboere, men at det kommer an på plejepersonalets holdninger og prioriteringer. I øvrigt henviser ministeren til »Plejehjemmet Lotte«, hvor leder og personale har en helt enestående evne til at gøre det så godt som muligt over for beboerne.

Spørgeren er enig med ministeren i, at man ikke kan visitere tid, men at det er måden, man bruger tiden på, der er det vigtigste. For hvad hjælper det, at man afsætter 1 time til en opgave, hvis den ansatte ikke har hjertet med i det han/hun foretager sig.

Spørgeren vil derfor opfordre ministeren til at bruge »Plejehjemmet Lotte« som et foregangs eksempel. Ikke kun i tale men også i uddannelsesforløbet af SOSU elever og i høringer og seminarer.