

Med hensyn til børn- og ungeområdet vurderer flere Udviklingsråd, at der er en tendens til øget brug af forebyggende foranstaltninger i borgerens nærmiljø.

Udviklingen sammenholdt med målsætningerne for områderne

Det generelle billede er, at der er stor forskel på, hvor meget kommunerne arbejder med målsætninger. Det er således langt fra alle kommuner, der har udarbejdet målsætninger for arbejdet på grundtakstområdet.

Generelt indikerer redegørelserne, at der er udarbejdet flere målsætninger på børn- og ungeområdet end på voksenområdet.

Kommunerne oplyser, at de planlægger at udarbejde målsætninger.

Der er i redegørelserne mere fokus på ovenstående – altså om kommunerne har udarbejdet målsætninger eller ej – end på at sammenholde målsætningerne med udviklingen på grundtakstområdet.

Et Udviklingsråd vurderer, at kommuner og amt i højere grad bør samarbejde om service-målsætninger, således at borgerne har en entydig opfattelse af, hvilken service, der kan forventes.

Den generelle sagsgang og administration ved visitationer

I forbindelse med de Regionale Udviklingsråds redegørelser til Socialministeriet er der redegjort for den generelle sagsgang og administration ved visitationerne af forløbet. Bortset fra et enkelt Udviklingsråd, nævner alle rådene direkte, at der er indgået aftaler af forskellig art mellem amt og kommuner på området. Der nævnes bl.a. visitationsaftaler, rammeaftaler og takstbetalingsaftaler.

De fleste Udviklingsråd anfører, at kommunerne oplever, at sagsgangen er blevet tungere, og at den ændrede visitationsprocedure har medført flere arbejdsopgaver. Enkelte Udviklingsråd anfører, at også amterne har fået nye arbejdsopgaver i forhold til tidligere.

Et enkelt Udviklingsråd har bemærket, at der ser ud til at være en sammenhæng mellem sagsmængden og tilfredsheden med den nye visitationsprocedure. Jo større sagsmængde, jo større tilfredshed.

Det anføres fra nogle Udviklingsråd, at kommunerne mener, at den øgede sagsbehandling medfører ringere service over for borgerne.

Der er gengivet fra flere kommuner, at sagsbehandlingstiden er blevet forlænget. Ikke alle amter er enige i dette. Blandt de, der er enige, forklares den forlængede sagsbehandlingstid i nogen grad med, at kommunerne ikke leverer fyldestgørende materiale, og amtet derfor må bruge tid på at indhente supplerende oplysninger.

Repræsentanter fra brugergrupper har i forbindelse med Socialministeriets besøg i forskellige Udviklingsråd givet udtryk for samme indtryk.

Generelt oplever amterne dog, at kvaliteten i visitationssagerne er blevet meget bedre. Kommunerne er mere delte i deres opfattelse af udviklingen af sagsbehandlingskvaliteten. En del kommuner mener, at kvaliteten er uændret, lidt færre, at den er forbedret, mens der er nogle få, der oplever, at den er blevet dårligere.

De fleste amter og kommuner melder, at samarbejde som følge af den ændrede sagsgang er blevet bedre amt og kommune i mellem. Det nævnes fra flere Udviklingsråd, at kommuner og amter oplever, at der er kommet en mere tydelig opgavefordeling, som har forenklet administrationen en del. Der er dog stadig nogle kommuner, som ikke synes, at opgavefordelingen er klar på enkelte områder.

Der er stadig nogle gråzoneområder, der volder problemer. Gråzoneområderne opstår typisk, når der er tale om en person, der har behov for flere typer hjælp, og som derfor lapper ind over flere forskellige områder. Her kan der opstå uenighed om, hvem der har finansieringsforpligtigheden.

Der bliver i forbindelse med visiteringen fokuseret mere på økonomien end tidligere. Dette har bl.a. medført, at flere kommuner i højere grad tænker i alternative løsningsmuligheder end tidligere. Dette gælder dog ikke i alle amter.

Nogle brugerrepræsentanter fra Udviklingsrådene har på møder med Socialministeriet udtalt, at de i nogle tilfælde oplever, at kommunerne vælger en billigere og dårligere løsning i forbindelse med visitation af borgerne, end man gjorde tidligere, som følge af den nye finansieringsmodel.

Aftaler om amtskommunal medfinansiering
Udviklingsrådene skal efter overvågningsbekendtgørelsen beskrive aftalerne om amtskommunal medfinansiering.

Udviklingsrådene konstaterer, at der er indgået generelle aftaler, praksisaftaler, fastsat fæl-