

D. Behov (antal standard-sager til afslutning)

1. Sociale ankenævns-sager mv.	-	-	-	-	-	5.535	4.562	4.562	4.562	4.562
2. Lovvalgssager.....	-	-	-	-	-	2.550	2.294	2.280	2.280	2.280
3. Internationale pensionsansøgninger mv.	-	-	-	-	-	7.276	7.617	7.872	7.489	6.800
4. Internationale udbetalingssager (verserende).....	-	-	-	-	-	6.823	7.488	8.198	8.765	9.237

E. Behovsdækning i pct. (andel afsluttede standard-sager)

1. Sociale ankenævns-sager mv.	-	-	-	-	-	100	96	72	72	72
2. Lovvalgssager.....	-	-	-	-	-	100	96	72	72	72
3. Internationale pensionsansøgninger mv.	-	-	-	-	-	100	96	72	72	72
4. Internationale udbetalingssager (verserende).....	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100

F. Effektivitet (gns. sagsbehandlingstid pr. faktisk sag i mdr.)

1. Sociale ankenævns-sager mv.	3,6	4,8	6,3	3,1	4,8	3,0	3,9	5,2	6,7	8,5
2. Lovvalgssager	0,9	0,6	0,3	0,4	0,4	0,6	1,5	2,8	4,3	6,1
3. Internationale pensionsansøgninger mv.....	4,6	4,2	4,2	3,9	2,9	4,6	5,8	7,0	8,6	10,5

Målene for sagsbehandlingstiden er således:

Sagsområder og sagsbehandlingstid i mdr.	Resultat 2003	Mål 2004
Klagesager om kontanthjælp mv.....	4,8	3,0
Klagesager om førtidspension mv.	5,0	3,0
Lovvalgssager.....	0,4	0,6
Internationale ansøgninger om folkepension mv.....	3,5	3,7
Internationale ansøgninger om førtidspension mv.....	8,7	8,9

10. Sociale Ankenævns-sager mv.

Den Sociale Sikringsstyrelse behandler ankesager som sekretariat for Det Sociale Nævn for Københavns og Frederiksberg kommuner. Nævnet træffer afgørelser i henhold til al social lovgivning, hvor der er ankeadgang. I tæt sammenhæng med nævns-sagerne har Den Sociale Sikringsstyrelse en forpligtelse til at vejlede og koordinere kommunernes praksis på nævns-området. Styrelsen træffer afgørelse om dispensation for bopælskravet ved udbetaling af pension i udlandet, samt afgørelse om eventuel hjemsendelse af udlændinge, der har behov for vedvarende hjælp efter lov om aktiv socialpolitik. Styrelsen behandler sager om erstatning til besættelsestidens ofre. Styrelsen administrerer endvidere reglen om skattefrihed for legater uddelt af sociale fonde.

20. Lovvalgssager

Styrelsen varetager dele af den centrale administration af EF-forordning 1408/71 om social sikring af vandrende arbejdstagere m.fl., den nordiske konvention om social sikring og en række tosidige konventioner om social sikring. Styrelsen vejleder danske virksomheder, kommuner og borgere i Danmark og udlandet om fortolkning af EF-reglerne og internationale konventioner. I forbindelse med de internationale opgaver varetager styrelsen en række generelle opgaver f.eks. deltagelse i forhandling om konventioner og koordinering med andre myndigheder, bl.a. EU.