

Meddelelser (SM'er) om afgørelser i konkrete sager, praksisoversigter og publikationen "Nyt fra Ankestyrelsen", som i øvrigt alle er tilgængelige på Ankestyrelsens hjemmeside [www.dsa.dk](http://www.dsa.dk).

Ankestyrelsen følger udviklingen i kommunernes tilkendelsespraksis og varetager en aktiv praksiskoordinerende funktion på landsplan. Til brug herfor udarbejder styrelsen statistik og analyser samt indhenter afgørelser fra kommuner og nævn til belysning af praksis.

Ankestyrelsen varetager formandskabet og sekretariatet for Det Rådgivende Praksisudvalg, som har til opgave at følge og rådgive Ankestyrelsen om praksiskoordineringen, og hvori er repræsenteret brugere, kommuner og amtskommuner samt de sociale ankeinstanser.

Som en del af sin vejledningsvirksomhed har Ankestyrelsen etableret en egentlig kursusvirksomhed og tilbyder en række kurser inden for sagsbehandling og forståelse af regelgrundlag. Til dækning af merudgifterne ved kursusaktiviteten opkræves eventuelt deltagerbetaling, og Ankestyrelsen kan oppebære indtægterne i overensstemmelse med reglerne herfor.

Endelig yder styrelsen konkret vejledning ved telefoniske og skriftlige forespørgsler fra nævn, kommuner, interesseorganisationer, forsikringselskaber og borgere. Ankestyrelsen har tillige lovforberedende opgaver efter nærmere aftale med de opdragsgivende ministerier.

#### *Analyseopgaver*

Ankestyrelsen er ansvarlig for driften af Den Sociale Database. Databasen samler oplysninger om kommunalbestyrelses og amtsråds beslutninger og planer samt forventninger til udviklingen på det sociale og tilgrænsede område. Til databasen er knyttet et internetbaseret on-line indberetningssystem.

På grundlag af Den Sociale Database udfører Ankestyrelsen analyser og undersøgelser mv. således at de centrale myndigheder til stadighed og målrettet kan følge udviklingen, herunder implementering af ny lovgivning, samt tilvejebringe oplysninger til brug for bl.a. betjening af minister og Folketing. Rapporter og undersøgelsesresultater mv. samt "Sociale Danmarkskort" er tilgængelige på databasens hjemmeside [www.DenSocialeDatabase.dk](http://www.DenSocialeDatabase.dk)

Ankestyrelsen har tillige ansvaret for en række statistiksystemer på det sociale område, bl.a. vedrørende afgørelser om førtidspension og invalidebiler, afgørelser truffet af de sociale nævn samt ind- og udskrivninger på § 94-boformer (botilbud til hjemløse).

Som led i opfølgningen på Lov nr. 399 af 6. juni 2002 (frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp m.v.) afsættes der 0,2 mio.kr. i 2003, 0,4 mio.kr. i hvert af årene 2004 og 2005, heraf 0,2 mio.kr. i lønsum samt 0,5 mio.kr. i 2006, heraf 0,3 mio.kr. i lønsum.

Bevillingen anvendes med henblik på opfølgning på og revision af lovbestemmelserne om frit valg, til analyser af udviklingen i frit valg.

#### *Ankestyrelsens målsætninger og resultatkontrakt*

Ankestyrelsen arbejder til stadighed på at forbedre kvaliteten af sine ydelser og afkorte sagsbehandlingstiden til gavn for styrelsens brugere og interessenter og samtidig forbedre arbejdsvilkårene for medarbejderne, alt sammen uden at forringe produktiviteten. Disse mål er indarbejdet i styrelsens resultatkontrakt, direktørkontrakt og chefernes handlingsplaner der tilsammen danner grundlag for styrelsens strategiske planlægning, som medarbejderne løbende inddrages i.

Der er overført 1,2 mio.kr. svarende til 2 årsværk til § 15.11.30. Styrelsen for Social Service til analyseopgaver som Servicestyrelsen skal løse på servicelovens område.

Ankestyrelsen har haft en resultatkontrakt med Socialministeriet siden 1993. Hovedvægten i kontrakterne er at forbedre kvaliteten og opnå korte sagsbehandlingstider.

Yderligere oplysninger om Ankestyrelsen kan findes på [www.dsa.dk](http://www.dsa.dk)