

Socialrådgivertjenesten varetager hele velfærdstjenesten, men behandling af henvendelser er kun en del af socialrådgivertjenesten, der også varetager en række andre aktiviteter, hvorfor oplysninger om aktiviteter, behov m.v. kun udgør en mindre del af den samlede socialrådgivertjeneste.

Virksomhedsoversigt:

2005-priser, mio. kr.	R 1999	R 2000	R 2001	R 2002	R 2003	B 2004	F 2005	BO 1 2006	BO 2 2007	BO 3 2008
A. Hovedformål										
1. Oplysningsvirksomhed.....	5,7	6,1	6,4	6,6	6,9	6,2	6,9	6,9	6,9	6,9
2. Velfærdstjeneste.....	7,7	7,8	6,2	7,0	6,5	6,8	6,8	6,8	6,8	6,8
3. Sekretariatsbistand m.m.....	0,7	0,8	0,8	0,7	2,7	0,7	3,1	3,1	3,1	3,1
4. Hjælpefunktioner	2,5	2,5	2,2	1,8	1,6	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8
5. Generel ledelse og adm.....	4,2	3,8	3,8	3,2	3,6	3,6	3,5	3,5	3,5	3,5
Ressourceandel (pct.).....	20,2	18,1	19,6	16,5	16,9	18,8	15,8	15,8	15,8	15,8
I alt	20,8	21,0	19,4	19,3	21,3	19,1	22,1	22,1	22,1	22,1

Resultatkrav

Forsvarets Oplysnings- og Velfærdstjeneste har siden 2002 haft resultatkontrakt med Forsvarsministeriet, som revurderes hver år.

Indeværende resultatkontrakt gælder for perioden 2004-2005. Resultatkontrakten er fokuseret på effektivisering, styring og udvikling af Forsvarets Oplysnings- og Velfærdstjeneste, således at informationsaktiviteterne til stadighed øger befolkningens kendskab til forsvaret og at velfærdstjenesten yder kvalificeret bistand til de af forsvarets ansatte, der måtte have behov for det.

Resultatkontrakten til de forskellige informationsaktiviteter fokuserer på produktivitet og kvalitet. For velfærdstjenesten er der udover produktivitets- og kvalitetsmål særlig fokus på socialrådgivernes synlighed.