

08.22. Forbrugerbeskyttelse og -oplysning

Særlige bevillingsbestemmelser:

Regel der fraviges eller suppleres	Beskrivelse
BV 2.2.8	Der er adgang til at overføre løn- og driftsmidler inden for og mellem aktivitetsområde 08.21. Tilsyns- og registreringsvirksomhed, aktivitetsområde 08.22. Forbrugerbeskyttelse og -oplysning og 08.11.01. Departementet. Undtaget er dog 08.21.21.90 og 08.22.01.90. Indtægtsdækket virksomhed, 08.21.25. Forskellige indtægter under Erhvervs- og Selskabsstyrelsen og 08.22.05. Forskellige indtægter under Forbrugerstyrelsen.

08.22.01. Forbrugerstyrelsen - Forbrugernes Hus (tekstanm. 2) (Driftsbev.)

Forbrugerstyrelsen - Forbrugernes Hus har til opgave at implementere regeringens "Ny forbrugerpolitik".

Forbrugerpolitikken skal:

- sikre et højt beskyttelsesniveau i forhold til grundlæggende juridiske rettigheder, sikkerhed og sundhed,
- understøtte den enkeltes frihed til at vælge varer og ydelser på det private og offentlige marked, samt
- bygge bro mellem virksomheder og forbrugere.

Ny forbrugerpolitik har medført en række væsentlige initiativer, herunder bl.a.

at Forbrugerinformation og Forbrugerstyrelsen pr. 1. oktober 2003 er lagt sammen i Forbrugernes Hus, hvor den offentlige forbrugervirksomhed samles, og

at der er etableret et ForbrugerForum bestående af repræsentanter fra forbrugerorganisationer og virksomheder med ansvar for at rådgive om fastlæggelsen af retningslinier for den offentlige forbrugerinformation, rådgive om varetagelsen af forbrugeropgaver i Forbrugernes Hus og rådgive om overordnede forbrugerpolitiske opgaver.

For at styrke forbrugerindsatsen yderligere er bevillingen forhøjet med 3 mio.kr. årligt. Midlerne skal anvendes til at styrke markedsovervågningen, så der kan iværksættes en effektiv og målrettet forebyggende indsats på de markeder, hvor der synes at opstå eller er markedsproblemer.

Forbrugernes Hus omfatter Forbrugerstyrelsen, Forbrugerombudsmanden, Forbrugerklagenævnet og et kommende EU-Forbrugerinformationskontor.

Mission

Forbrugerforholdene i Danmark skal være blandt de bedste i Europa.

Det skal gøre det lettere at være forbruger og skabe vækst og velfærd.

Vision

Forbrugernes Hus skal være:

- omdrejningspunktet for udviklingen af ny forbrugerpolitik,
- førende i Europa inden for forbrugerinformation og forbrugerbeskyttelse.

Forbrugernes Hus arbejder derfor for at:

- give forbrugerne information om forbrugerrelevante forhold på et uafhængigt og objektivt grundlag,
- give virksomhederne nem og overskuelig adgang til information om forbrugerforhold,