

## Bemærkninger til lovforslaget

### *Almindelige bemærkninger*

Med dette lovforslag ønsker regeringen at justere de krav, der stilles til de kommuner, der ønsker at bruge udbudsmodellen i reglerne om frit leverandørvalg i hjemmeplejen. Dette foreslås gennemført via en ændring af bemyndigelsesbestemmelsen i servicelovens § 75 e, der danner grundlaget for udbudsmodellen.

Endvidere ønsker regeringen med dette lovforslag at udsætte den frist, der i servicelovens § 149 er fastsat for revision af reglerne om klageråd, til folketingsåret 2004-05.

### *De enkelte elementer i lovforslaget*

#### *Krav til kommuner der ønsker at bruge frit-valgs-reglernes udbudsmodel*

Frit-valgs-reglerne blev udformet for at tjene et dobbelt formål: Dels for at skabe valgmulighed for borgerne, dels for at skabe konkurrence om levering af ydelserne i hjemmeplejen.

Kommunalbestyrelsen kan vælge at skabe valgfrihed og konkurrence enten via en godkendelsesmodel eller via en udbudsmodel. Godkendelsesmodellen, der indebærer, at alle leverandører, der lever op til kommunens kvalitets- og priskrav skal godkendes, er beskrevet direkte i servicelovens bestemmelser.

Udbudsmodellen fastsætter regler for kommuner, der ønsker at kombinere valgfrihed og priskonkurrence, samtidig med at antallet af godkendte leverandører begrænses. Rammerne for udbudsmodellen blev fastlagt under de politiske forhandlinger, der fandt sted efter frit-valgs-lovens fremsættelse. Udbudsmodellen er derfor ikke beskrevet direkte i servicelovens bestemmelser, men udformet i bekendtgørelsesform, med hjemmel i en bemyndigelsesbestemmelse, der blev præsenteret i et ændringsforslag under udvalgsbehandlingen af frit-valgs-loven.

Siden lovens ikrafttræden har det vist sig, at tre af de krav, der stilles i udbudsmodellen, i praksis har virket som barrierer for de kommuner, der via en udbudsforretning ønsker at kombinere hensynet til valgfrihed med hensynet til priskonkurrence. På baggrund af den

foreslåede ændring i bemyndigelsesbestemmelsen foreslås følgende tre krav, der i bekendtgørelsen stiles i forbindelse med udbudsmodellen, ophævet:

- Kravet om, at der efter et udbud skal indgås kontrakt med mindst fem leverandører af madservice, vil blive ophævet, og der vil i stedet blive stillet krav om, at der efter et udbud af madservice skal indgås kontrakt med mindst to leverandører af madservice.
- Kravet om, at der efter et udbud højst må indgås to-årige kontrakter, vil blive ophævet.
- Kravet om, at levering af ydelserne i plejehjem og lignende plejeboligheder m.v. skal med i udbudet, hvis den personlige pleje bringes i udbud, vil blive ophævet.

#### *Revision af reglerne om klageråd*

Af lov om social service § 149 fremgår, at der i folketingsåret 2003-2004 skal fremsættes forslag til revision af reglerne om klageråd, jf. lov om social service § 75 g og § 81.

Der henvises til forarbejderne til lov nr. 114 af 20. december 1995 om lov om ændring af lov om social bistand og lov om social pension (indførelse af ældre-råd og klageråd på hjemmehjælpsområdet m.v.).

Med indførelsen af klagerådene i 1996 blev det for første gang muligt at klage over afgørelser om hjemmehjælp. Klagerådene skal drøfte, vurdere og videreformidle klager over afgørelser på hjemmehjælpsområdet, og de skal følge udviklingen på området og medvirke til, at hjemmehjælpsopgaver i praksis udføres i overensstemmelse med kommunalbestyrelsens målsætninger på området. Alle klager vedrørende personlig og praktisk hjælp m.v. skal forelægges klagerådene, der skal vurdere klagerne, men som ikke har mulighed for at ændre kommunens afgørelse. Klagerådet kan derimod udtale sin kritik og komme med forslag om ændringer både generelt og i konkrete sager. Kommunalbestyrelsen skal herefter tage stilling til klagerådets indstilling, inden klageren får besked om, hvorvidt afgørelsen ændres.