

Tabel 14. Grad af automatisering\* (2000)

Lav	Mellem	Høj
Grækenland	Østrig	Danmark
	Belgien	Finland
	Irland	Frankrig
	Italien	Tyskland
	Portugal	Luxemburg
	Spanien	Holland
	UK	Sverige

\* Kategorisering baseret på automatiseringsniveauet på værdikædens sorteringstrin:

0-39% af postmængden automatiseret = »Lav«, 40-60% af postmængden automatiseret = »Mellem«, 61-100% af postmængden automatiseret = »Høj«

Kilde: Beskæftigelsestendenser i postsektoren i EU, oktober 2002.

Automatisering er en hovedfaktor i en forøgelse af den generelle produktivitet. Det er også yderst vigtigt at forbedre kvaliteten af leveringen, da dette er en vigtig konkurrencefaktor, især i lyset af den øjeblikkelige modtagelse af e-kommunikation. Post Danmark A/S er en af de mest teknologisk avancerede postserviceudbydere.

#### 1.4.3. Filialnettet

Et gennemgående træk ved det europæiske filialnet er, det medfører betydelige tab for postvirksomhederne. De to hovedtiltag, som postvirksomhederne i Europa har taget i brug, er nedskæringer i nettets størrelse og en forøgelse af antallet af postbutikker.