

Supplerende retningslinier fra 2001 giver Post Danmark A/S adgang til at tage en postbutik fremtid op til drøftelse med de lokale interessenter, såfremt Post Danmark A/S skønner, der er behov for det. Begrundelsen kan være, at antallet af postforretninger samt ind- og udbetalinger til sammen er faldet væsentligt, siden postbutikken blev etableret. Målet er gennem en dialog at sikre en fremtidig løsning, som er tilfredsstillende både for lokalsamfundet og for selskabet. Alternative løsninger til postbutikken i mindre bysamfund og landdistrikter er:

- Omdannelse af postbutikken til en butik med postfunktion, hvor der kan ske ind- og udlevering af postforsendelser og købes frimærker. Denne posthusfunktion suppleres af landpostbudet, som udfører både post- og giroforretninger.
- Henlæggelse af alle postbutikkens funktioner til landpostbudet.

Brugernes behov for at få udført postforretninger tilgodeses således gennem egne posthuse, postbutikker eller butikker med postfunktion, som drives af en samarbejdspartner, samt landpostbudet.

Folketinget har via lovgivningen tilvejebragt grundlaget for, at Post Danmark A/S kan udføre giroforretninger. Disse forretninger har længe været det bærende element i forretningerne på posthusene. Selv om forretningsomfanget har været aftagende i en årrække, løber selskabets aftale med BG Bank indtil februar 2009 og vil således kunne bidrage til finansiering af posthusnettet frem til da.

Det forhold, at selskabet i henhold til koncessionen skal udarbejde en årlig redegørelse om filialforholdene til Trafikministeriet/Færdseleksstyrelsen, gør det muligt at følge udviklingen. Den årlige redegørelse indeholder oplysninger om den hidtidige udvikling samt principperne for den fremtidige udvikling. Trafikministeren kan kræve ændringer i de fastsatte principper, hvis det er nødvendigt af overordnede hensyn.

Sager, der vedrører posthusændringer, skal drøftes med de lokale interessenter, forinden selskabet træffer beslutning. Resultatet beror således i nogen grad på udfaldet af disse drøftelser. Derigennem kan eventuelle klager fra borgerne også komme til Trafikministeriets eller Færdseleksstyrelsens kendskab.

Generelt må selskabets administration af retningslinjerne vurderes at have fungeret tilfreds-

stillende. Det kan, som nævnt under Udviklingen i posthusnettet, jf. pkt. 2, konstateres, at der gennem årene er omdannet mange posthuse til postbutikker, ligesom der er sket lukning af postbutikker, uden at det har afstedkommet mange indsigelser fra lokalsamfund. Selskabet har da også lagt vægt på en hensigtsmæssig omdannelse og afvikling, hvor lokale myndigheder, borgere og erhvervsliv er blevet inddraget i processen.

Det skal anføres, at den nuværende regulering efter Post Danmarks opfattelse ikke er et acceptabelt alternativ, idet denne bygger på antallet af indbetalingstransaktioner, som ikke er et befordringspligtigt produkt.

Det må forventes, at efterspørgslen efter betjeningssteder (posthuse og postbutikker) fortsat vil være aftagende, idet det vurderes, at efterspørgslen i høj grad afspejler reduktionen i giroindbetalingerne.

2) *Krav om minimum ét betjeningssted i hver kommune kombineret med yderligere kriterier, herunder afstandskriterium.*

En model for den fremtidige regulering vedrørende postbetjeningsstederne vil kunne indeholde følgende elementer:

- Krav om minimum ét betjeningssted i hver kommune med fuld service (postforretninger samt ind- og udbetalinger så længe aftalen med BG Bank løber). Udgangspunktet kan være den nugældende kommunestruktur.
- Krav om mindst ét betjeningssted i byer med over 5.000 indbyggere. Disse må maksimalt have en vis afstand til nærmeste betjeningssted på f.eks. 5 km.
- Mindre bysamfund og landdistrikterne betjenes enten af betjeningssteder eller landpostbudet. Med udgangspunkt i de nuværende betjeningssteder, kan selskabet ikke nedlægge betjeningssteder, hvis det indebærer, at brugerne får forøget afstanden til nærmeste betjeningssted med mere end f.eks. 10 km.
- Betjeningsstederne kan være drevet af den befordringspligtige virksomhed - i dag Post Danmark A/S - eller en samarbejdspartner.
- De lokale interessenter (kommune, borger og erhvervsforeninger m.v.) inddrages, forinden den befordringspligtige virksomhed træffer beslutninger om ændringer.
- Den befordringspligtige virksomhed skal én gang årligt rapportere om den hidtidige udvik-