

pligten. Giroforretningerne forbindes af historiske årsager med postvæsenet fra tiden, hvor postgiroen var en del af dette. Efter etableringen af GiroBank A/S i 1991 og siden fusionen, hvorved BG Bank A/S blev etableret i 1996, er Post Danmarks varetagelse af disse forretninger sket på grundlag af aftale og på forretningsmæssigt grundlag.

Retningslinierne fra 1992 er siden på baggrund af flere og flere tilfælde af lukning af postbutikker, i 2001 blevet suppleret med retningslinier, som selskabet skal følge, hvis der er tale om lukning af en postbutik.

De supplerende retningslinier indeholder vedrørende landdistrikter og mindre bysamfund:

- adgang til at Post Danmark A/S kan tage en postbutiks fremtid op til drøftelse med de lokale interessenter, såfremt der skønnes at være behov herfor.
- anvisning på alternative løsninger til postbutikken:
 - a) butik med postfunktion dvs., en løsning hvor der udføres et udsnit af de postforretninger, som postbutikker kan udføre suppleret med landpostbudet som varetager både post- og giroforretninger.
 - b) henlæggelse af alle postbutikkens opgaver til landpostbudet.

I byer med mere end ét posthus/postbutik kan Post Danmark A/S tilsvarende tage en postbutiks fremtid op til drøftelse. Der kan være tale om lukning, flytning til en bedre placering, sammenlægning af postbutikker eller omdannelse til en butik med postfunktion.

Kendetegnende for retningslinierne som helhed er, at de lokale interessenter (kommune, borger- og erhvervsforeninger o.lign.) skal inddrages, inden Post Danmark A/S træffer beslutning.

Post Danmark A/S afgør selv, under respekt af retningslinierne, hvilke konkrete posthuse der skal omdannes eller nedlægges m.v.

Ifølge koncessionen skal Post Danmark A/S udarbejde en årlig redegørelse om posthusnettet omfattende den hidtidige udvikling samt principperne for den fremtidige udvikling. Trafikministeren kan kræve ændringer i de af virksomheden fastsatte principper for posthusnettet udvikling, såfremt overordnede hensyn nødvendiggør det.

Opmærksomheden henledes på, at landpostbudet også anses for en del af posthusforsynin-

gen som et "rullende" posthus, som kan varetage de samme forretninger, som et posthus kan.

Det skal desuden nævnes, at lov om Post Danmark A/S giver selskabet adgang til via posthusene at udføre anden virksomhed i posthusnettet for at understøtte dette. Eksempler herpå er salg af billetter (BilletNet) og salg af kontorartikler m.v.

Loven giver også Post Danmark A/S mulighed for at udføre finansielle serviceydelser (giroforretninger m.v.) i posthusnettet på baggrund af en eneforhandlingsaftale med BG Bank A/S. Selskabet udfører som nævnt disse forretninger mod betaling og på et forretningsmæssigt grundlag.

Det bemærkes, at lovgivningen ikke indeholder bestemmelser, der indebærer, at andre virksomheder eller personer ikke kan etablere et "posthus". Det vil sige, at andre postvirksomheder frit kan indrette egne "posthuse" eller betjeningssteder, hvor kunderne kan indlevere forsendelser til den pågældende postvirksomhed. Sådanne betjeningssteder er allerede etableret i dag.

2. Udviklingen i posthusnettet

Posthusnettet omfattede ved udgangen af 2002 følgende antal og former for betjeningssteder:

- 375 egendrevne posthuse
- 569 posthuse, som drives af en samarbejdspartner
- 104 butikker med postfunktioner, og
- 2.400 landpostbudruiter dvs. "rullende" posthuse.

Egendrevne posthuse drives af Post Danmark A/S selv, og disse er bemandet med selskabets personale. De udfører alle typer af ekspeditioner. Åbningstider fastsættes lokalt, men typisk er åbningstiden daglig kl. 10.00 - 17.00 mandage til fredage, og ved posthuse med lørdagsåbent kl. 10.00 - 12.00.

Postbutikker er enheder, som drives af en samarbejdspartner, typisk en brugs, købmandsforretning, kiosk eller lignende, og hvor det er samarbejdspartnerens personale, som betjener kunderne. I forbindelse hermed står Post Danmark A/S for uddannelse, således at samarbejdspartnerens personale opnår den fornødne viden og baggrund for kundebetjeningen.

Med hensyn til befordringspligtige postforretninger samt ind- og udbetalinger tilbyder postbutikken den samme service, som Post Dan-