

- ²⁴⁾ Kilde UNEX-resultater (International Post Corporation). International Post Corporation (IPC) står for målingen af den udenlandske brevkvalitet. Målingen omfatter 18 lande i Europa. IPC er et teknisk samarbejde mellem nationale befordringspligtige virksomheder.
- ²⁵⁾ I henhold til Europa-Kommissionen er der generel enighed om, at dette er tilfældet, selvom resultatdataene ikke er sammenlignelige, idet der ikke blev foretaget uafhængige undersøgelser af servicekvaliteten i medlemslandene før 1992. Eurobarometer 58: "Europeans and the Services of General Interest" (INRA, October 2000, disponible på http://europa.eu.int/comm/dgs/health_consumer/library/surveys/index_en.html) fandt for eksempel en høj grad af tilfredshed med kvaliteten af indenlandske posttjenester.
- ²⁶⁾ Der er dog store forskelle medlemslandene imellem bl.a. på grund af de forskellige momsforhold.
- ²⁷⁾ Belgien er efter det oplyste ved at ændre sin lovgivning, således at der fremover vil være sanktionsmuligheder.
- ²⁸⁾ Eurobarometer 58 special edition. Consumers' opinions on services of general interest. Summary of the Report. Edited by: The European opinion research group (eorg) For the European Commission. Health and Consumer Protection Directorate-General. December 2002.