

folkningen i landene har, og tilpasset de nationale forhold.

Medlemsstaterne forpligter sig til at sikre, at postadministrationer (operatører) overholder kravet om tilbud af posttjenester og kravet til disses kvalitet.

EU-postdirektivet bestemmer, at der er en forpligtelse til at foretage mindst én indsamling og én omdeling hver af ugens arbejdsdage (mindst fem dage).

EU-postdirektivet fastsætter også kvalitetsstandarder for den grænseoverskridende post (direktivets bilag 1), således at 85 pct. af forsendelserne inden for EU omdeles senest 3 hverdage efter indlevering.

Den nationale postlovgivning i Danmark indeholder kvalitetsmål om dag til dag befordring på hverdage af indenlandske adresserede breve, hvor målet er 97 pct., og dag til dag befordring af alle pakker i byer, hvor målet er 99 pct. Disse kvalitetsmål er fastsat i koncessionen.

Endvidere skal 97 pct. af forsendelserne indenfor EU omdeles senest 5 hverdage efter indlevering. Servicemålet for indenlandske dagblade er levering dagen efter indlevering og for uge- og månedsblade samt tidsskrifter 2 dage efter indlevering mandag til fredag. Kvalitetsmålene for disse fremgår af den årlige redegørelse fra Post Danmark til Trafikministeriet.

### 3.3. Indsamlings- og indleveringssteder

Verdenspostkonventionen indeholder ikke direkte bestemmelser om indsamlings- og indleveringssteder; men befordringsforpligtelsen må forudsætningsvis også indebære, at der er indsamlings- og indleveringssteder.

EU-postdirektivet indeholder en forpligtelse for medlemslandene til at sikre et antal indsamlings- og indleveringssteder, der svarer til "brugernes behov". Indleveringssteder defineres i direktivet som fysiske faciliteter, herunder postkasser på offentlige steder eller i den befordringspligtige virksomheds lokaler, hvor kunderne kan indlevere postforsendelser til det offentlige net.

Det er en forudsætning i den nationale postlovgivning, at der er et landsdækkende posthusnet, der henvises i den forbindelse til særskilt bilag om posthusnettet.

### 4. Eneret

Verdenspostkonventionen indeholder ingen bestemmelser om en eneret for tjenester inden for postområdet.

EU-postdirektivet giver mulighed for, at medlemsstaterne kan opretholde en eneret for den befordringspligtige virksomhed med henblik på at sikre finansieringen af befordringspligten. Nye tjenester og tjenester, der ligger uden for befordringspligten, kan dog ikke omfattes af en eneret.

EU-postdirektivet giver medlemsstaterne adgang til også på anden måde at sikre befordringspligtens varetagelse eller finansiering af befordringspligten. Medlemsstaterne kan således bl.a. forpligte andre postvirksomheder, der driver forretning inden for det befordringspligtige område at betale til en udligningsfond, der skal finansiere den befordringspligtige virksomheds tabsgivende aktiviteter (typisk betjening af geografisk perifere regioner).

Eneretten omfatter alene adresserede brevforsendelser. Det vil sige, at bøger, kataloger, brochurer, blade og pakker ikke kan være omfattet af eneret.

Lov om postvirksomhed bestemmer, at eneretten omfatter indenlandske adresserede forsendelser uanset indhold, når dette er lagt i en kuvert eller lignende emballering, skriftlige meddelelser, herunder postkort, med et individuelt indhold samt breve fra udlandet. Kurerpost og eksprespost er ikke omfattet af eneretten.

Eneretten kan i dag maksimalt omfatte adresseret brevpost, op til 100 gram pr. forsendelse, og hvor prisen ikke overstiger tre gange basistaksten (som regel taksten for et 1. klassebrev på 20 gram). Fra 1. januar 2006 nedsættes eneretsgrænsen til 50 gram og prisen til to en halv gange basistaksten.

Lov om postvirksomhed bestemmer tillige, at staten har eneret til opstilling af postkasser samt udgivelse af frimærker. Eneretten er delegeret videre til Post Danmark A/S. Der henvises til særskilte bilag om postkasser og bilag om frimærker.

### 5. Brevkasser

Verdenspostkonventionen indeholder ikke egentlige bestemmelser om brevkasser.

EU-postdirektivet angiver alene, at forsendelsen skal afleveres på bopælen alternativt i særligt indrettede installationer.