

Internationale standarder for måling af postkvalitet finder anvendelse. I de målemetoder, som fastsættes af det europæiske standardiseringsinstitut CEN indgår mekanismer, der tager højde for visse usædvanlige hændelser, som kan influere på resultatet (force majeure).

Det forventes ikke, at ovenstående ændringer får nævneværdige konsekvenser for Post Danmarks økonomiske situation eller den faktiske kvalitet i postbefordringen. Dette skal ses i lyset af, at kvalitet er en betydelig konkurrenceparameter for selskabet. Kvalitetsresultaterne for breve skal offentliggøres, og dette vurderes i sig selv at indebære et incitament for selskabet til at opnå de bedst mulige resultater.

Med hensyn til en servicemålsætning for omdelingen samt modtagerbetalte ydelser bemærkes det, at det alene er spørgsmålet om omdeling af post alle hverdage, og med hvilken service og kvalitet postforsendelserne skal befordres, som er nærmere reguleret i lovgivningen. Øvrige forhold kan Post Danmark selv fastsætte nærmere kriterier for i selskabets forretningsbetingelser. Tilsynsmyndigheden (Færdselsstyrelsen) kan dog i dag forlange, at forretningsbetingelserne ændres.

Arbejdsgruppen har noteret sig, at selskabet har tilkendegivet, at det er et ønske eller hensigt at foretage visse ændringer, som omfatter udvidelse af omdelingstiden i byområder fra kl. 13.00 til kl. 16.00, bortfald af definitioner på kunde grupper samt indførelse af tilkøbsydelser. Dette skal ses i sammenhæng med, at borgere og virksomheder får mulighed for at vælge særlige serviceformer mod betaling, f.eks. tidligere omdeling, eftersendelser af post ved midlertidige adresseændringer og deponering af post.

Det vurderes, at ændringerne vil indebære en mere enkel indretning af omdelingsordningen, som må forventes at blive mere gennemsigtig for modtagerne.

Tilsynsmyndighedens mulighed for at forlange forretningsbetingelserne ændret foreslås ikke videreført. Det er arbejdsgruppens opfattelse, at indholdet af forretningsbetingelserne skal være i overensstemmelse med koncessionsvilkårene, og at de almindelige regler om forbrugerbeskyttelse finder anvendelse vedrørende øvrige forhold, som ikke er fastlagt i koncessionen.

9.3.1.4. Antallet af omdelingsdage

I dag er Post Danmark forpligtet til at omdele post 6 dage om ugen (pakker dog 5 dage). Danmark opfylder dermed EU-direktivets mindstekrav vedr. antallet af omdelingsdage i videre omfang end krævet i postdirektivet. Det kan overvejes, om kravene til antallet af omdelingsdage bør sænkes til 5 dage. Dette skal også ses i lyset af, at kun 5 lande i EU, herunder Danmark, har omdeling 6 dage om ugen.

5 dages omdeling om ugen forventes umiddelbart at kunne give omkostningsbesparelser og dermed forbedre virksomhedens resultat. Den mulige omsætningstilbagegang forbundet hermed vil trække i modsat retning, og virksomhedens image kan muligvis også blive påvirket.

Selvom det ikke har været muligt at opgøre konsekvenserne for kunderne samlet set, er det vurderingen, at hensynet til disse, herunder hensynet til de aviser, der bliver bragt ud med post, indebærer, at der på nuværende tidspunkt ikke er grundlag for at indskrænke antallet af omdelingsdage.

Det kan dog ikke udelukkes, at spørgsmålet kan blive aktuelt på længere sigt, afhængig af de foranstaltninger, som måtte blive vedtaget i EU i relation til yderligere liberalisering af markedet.

Post Danmark har udtrykt ønske om at blive frit stillet for så vidt angår omdeling af postforsendelser grundlovsdag og juleaftensdag. Arbejdsgruppen finder, at selskabet bør gives mulighed for selv at tilrettelægge omdeling af postforsendelser på disse dage.

9.3.1.5. Postbetjeningsnettet

Post Danmark er i dag forpligtet til at opretholde et landsdækkende net af postbetjeningssteder (posthuse, postbutikker mv.). Det er et element i befordringspligten.

Der er i dag tre typer af postbetjeningssteder 1) posthuse i egendrift hos Post Danmark, 2) fuld service betjeningssteder i fremmed drift og 3) butikker med postfunktion i fremmed drift, som har begrænset service.

Det er væsentligt for den samlede postbetjening, at der opretholdes et landsdækkende net af betjeningssteder. En række forhold gør dog, at behovet for betjeningssteder gradvist reduceres.

Det samlede net af betjeningssteder indebærer store omkostninger for Post Danmark, som bedømmer det samlede net til at være tabsgivende. Antallet af giroindbetalinger, der hidtil har været