

vil rabatordninger blive en vigtig konkurrenceparameter. Det kan derfor overvejes at ændre prisloftmodellen, således at rabatter indgår i den samlede beregning af, hvor store takststigninger der kan tillades. Prisloftet vil i givet fald skulle beregnes på grundlag af nettopriser, dvs. bruttopriser fratrukket rabatter. En sådan nettoprismodel vil betyde, at rabatternes samlede omfang vil kunne ændres provenuneutralt, idet øgede rabatter vil kunne kompenseres helt eller delvist gennem øgede listepriser. Den almindelige konkurrence Lovgivning m.m. sætter dog en grænse for, hvor store rabatter selskabet kan yde. Arbejdsgruppen finder imidlertid en sådan ændring i modstrid med det overordnede formål med prisreguleringen, nemlig at have et loft over de listepriser, der betales for enkeltforsendelser, typisk af de private brugere og mindre erhvervsdrivende.

Arbejdsgruppen har overvejet en prisloftsmodel, der bygger på en mekanisk sammenligning med udvalgte medlemslande. En sådan sammenligning kræver imidlertid, at det er de samme forudsætninger, der lægges til grund for prisloftmodeller i andre lande.

Det er næppe muligt at foretage en mekanisk sammenligning, da der er stor forskel på, på hvilket privatiserings- og liberaliseringsstade de udvalgte lande befinder sig på. Ligesom det heller ikke kan forventes, at udviklingen i de afsatte mængder vil udvikle sig på samme måde i alle landene. Således oplever enkelte af de europæiske lande mindre stigninger i deres brev-mængder, mens der er i Danmark er tale om betydelige fald.

Samlet anbefales det at afskaffe det nuværende produktivitetskrav på et procentpoint årligt. Derudover anbefales reguleringsindekset ændret således, at reguleringen sker på grundlag af udviklingen i tjenestepriksindekset.

9.3.1.3. Kvalitetskrav

Post Danmark har i dag kvalitetsmål for forskellige postforsendelser, som fremgår af koncessionen. For indenlandske breve er målet, at 97 pct. af de almindelige breve skal være fremme hos modtageren dagen efter indleveringen, og økonomibrevene skal være afleveret inden for 3 dage. For så vidt angår pakker er målet, at 99 pct. af de indleverede pakker omdeles rettidigt til kunderne.

Med hensyn til dagblade er servicemålet levering dagen efter indlevering, mens det for uge-, månedsblade og tidsskrifter er levering 2 dage efter indlevering. Post Danmark fastlægger selv kvalitetsmålet for blade og tidsskrifter i de årlige redegørelser til tilsynsmyndigheden og Trafikministeriet. For 2002 har selskabet fastsat målene til 100 pct. for dagblade og 97 pct. for uge- og månedsblade samt tidsskrifter.

For så vidt angår breve mellem medlemslandene i EU, er Post Danmark forpligtet til at sikre, at 85 pct. af de afsendte breve fra andre medlemslande til danske borgere er omdelt senest 3 dage efter indlevering, og 97 pct. skal være udbragt inden for 5 dage efter indlevering.

Selskabet foreslår, at målene for kvaliteten nedsættes til 95 pct. for både breve og pakker, som skulle være i tråd med den fremherskende tendens i EU-landene.

Som koncessionsbetingelser synes det mere hensigtsmæssigt, at de nuværende kvalitetsmål ændres til bindende *minimumskrav*. Det skyldes bl.a. vanskeligheden ved at sanktionere manglende mål opfyldelse, som netop er udtryk for en målsætning og ikke egentlige krav. Det synes umiddelbart hensigtsmæssigt, at sådanne specifikke krav sættes på et lavere niveau, således at selskabet opnår den nødvendige fleksibilitet i de rammer, som selskabet skal operere inden for i fremtiden.

Det kan overvejes, om det mest hensigtsmæssige vil være at følge selskabets eget forslag, nemlig et kvalitetsmål for udbringning af breve og pakker på 95 pct., hvilket niveau selskabet selv angiver, at det kan leve op til. Selskabets vurdering er baseret på visse ændringer i de gældende servicemålsætninger for den daglige omdeling, herunder for hvilket klokkeslæt posten senest skal være omdelt samt mulighed for en abonnementsordning, hvis posten ønskes leveret tidligere.

Samlet set kan det på den baggrund anbefales at afskaffe de nuværende ikke-bindende kvalitetsmål og erstatte dem med et *bindende mindstekrav* på 93 pct. Fordelen ved et mindstekrav frem for et kvalitetsmål er, at hvis dette mindstekrav ikke overholdes af Post Danmark, kan staten sanktionere den manglende overholdelse. Minimumskravene skal være opfyldt kvartalsvis. Kravet kan kombineres med et kvalitetsmål på 95 pct. som foreslået af virksomheden.