

Postbetjeningsnettet

Post Danmark er forpligtet til at opretholde et landsdækkende postbetjeningsnet. Kravet er i overensstemmelse med EU-direktiverne, som fastsætter, at der skal være tilstrækkelig adgang for brugerne af posttjenesterne til bl.a. at indlevere forsendelser.

Der er tre typer af postbetjeningssteder: betjeningssteder, som drives af selskabet selv, fuld service betjeningssteder i fremmed drift samt butikker med postfunktion i fremmedrift, som har begrænset service.

Post Danmark kan, når visse betingelser er opfyldt, omdanne egendrevne betjeningssteder til betjeningssteder med fuld service i fremmed drift hos f.eks. en brugs eller en købmand. Hermed er der mulighed for at fastholde betjeningssteder, hvor sigtet samtidig er at øge tilgængeligheden. Betjeningsstederne placeres således typisk i tilknytning til brugernes øvrige gøremål. Sådanne betjeningssteder vil som regel indebære længere åbningstid, end hvis Post Danmark selv skulle stå for driften inden for samme økonomiske ramme. Hertil kommer, at selskabet kan reducere sine omkostninger til driften.

Herudover fungerer landpostbudet som et "rullende" betjeningssted i landdistrikterne.

Post Danmark har under visse betingelser adgang til at lukke et postbetjeningssted i byer med mere end ét postbetjeningssted eller et betjeningssted i fremmed drift.

Der henvises i øvrigt til bilag 9 om postbetjeningsnettet.

Enhedstakstsystemet

Post Danmark skal levere sine ydelser inden for befordringspligtområdet til landsdækkende enhedstakster. Det vil sige, at en given tjeneste under befordringspligten som udgangspunkt koster det samme, uanset hvor afsender og modtager bor i landet. Dog kan der gives visse former for rabatter til store kunder.

Der henvises i øvrigt til bilag 4 om prisregulering: enhedstakster og prisloftsmodel.

Regulering af takststigninger på breve – prisloftsmodellen

Prisloftsmodellen regulerer taksterne for breve og økonomibreve omfattet af eneretten. Udgangspunktet for reguleringen er Post Danmarks bruttopriser, dvs., de takster, som fremgår af

taksttabellerne. Prisloftsmodellen fungerer på den måde, at udviklingen i et vægtet gennemsnit af taksterne for en gruppe af forsendelser sammenholdes med den generelle prisudvikling. Prisindekset for Post Danmarks tjenester må således ikke i en given periode stige mere end forbrugerprisindekset fratrukket ét procentpoint pr. år.

Der henvises i øvrigt til bilag 4 om prisregulering: enhedstakster og prisloftsmodel.

Kvalitetskrav

De befordringspligtige ydelser skal generelt ydes med en høj kvalitet. Post Danmark er underlagt et kvalitetsmål om, at 97 pct. af brevene skal være omdelt dagen efter indlevering. For økonomibreve skal 97 pct. være fremme hos modtageren inden for 3 dage. For pakkens vedkommende er kvalitetsmålet, at 99 pct. af pakkerne skal være omdelt dagen efter (undtagen pakker til Bornholm, hvor en ekstra dag må påregnes).

Post Danmark skal offentliggøre målinger af brevkvaliteten hvert kvartal. Disse målinger skal foretages af en anden end selskabet.

Når det gælder grænseoverskridende post inden for EU, skal 85 pct. af forsendelserne være omdelt i modtagerlandet senest 3 hverdage efter indleveringen. 97 pct. af forsendelserne skal være omdelt senest 5 hverdage efter indleveringen.

Der henvises i øvrigt til bilag 5 om service og kvalitetskrav til postomdelingen.

Antallet af omdelingsdage

Efter lovgivningen er Post Danmark i dag forpligtet til at foretage omdeling af post på ugens seks hverdage. Efter EU-direktiverne skal medlemsstaterne sikre postomdeling mindst fem arbejdsdage per uge.

Der henvises i øvrigt til bilag 6 om antallet af omdelingsdage pr. uge.

Omdelingstidspunkter

Post Danmark opererer traditionelt med en opdeling af modtagere i "erhvervs kunder" og "private kunder". Denne opdeling er ikke fastsat i lovgivningen. Efter Post Danmarks valg skal erhvervs kunderne i dag modtage post inden kl. 10.00, mens private kunder skal modtage post inden kl. 13.00.