

- Lov om postvirksomhed og lov om Post Danmark A/S med tilhørende bekendtgørelser.

Den danske lovgivning tager højde for Danmarks forpligtelser i henhold til Verdenspostkonventionen og EU-reguleringen og bemyndiger således ministeren til at gennemføre bestemmelser, som følger af beslutninger om posttjenesterne truffet i UPU og EU.

Postdirektivet fra 1997 forpligter medlemsstaterne til at sikre opretholdelse af en postbetjening bestående af en daglig indsamling og omdeling af adresserede postforsendelser op til 2 kg og adresserede pakker op til 10 kg (op til 20 kg for grænseoverskridende pakker). Den daglige postbefordring skal ifølge EU-postdirektivet foretages mindst fem dage om ugen. Adresserede forsendelser omfatter såvel adresserede breve som andre forsendelser (blade, bøger, kataloger mv.). Forsendelserne skal kunne sendes rekommanderet eller med angiven værdi. Direktivet pålægger endvidere medlemsstaterne at sikre let tilgængelighed til posttjenesterne ved et passende net af indleveringssteder, dvs. betjeningssteder og postkasser.

Som nævnt udsteder den ansvarlige minister (trafikministeren) efter bemyndigelsen i lov om postvirksomhed en koncession til den befordringspligtige virksomhed (Post Danmark A/S) i form af en bekendtgørelse. Ved koncessionen overdrages statens rettigheder i medfør af loven til koncessionshaveren, ligesom koncessionshaveren får pålagt de pligter, som påhviler staten.

Trafikministeren fører tilsyn med, at koncessionshaveren overholder vilkårene i koncessionen. Ved bekendtgørelse er den overvejende del af tilsynet overdraget til Færdselsstyrelsen.

Bekendtgørelsen om koncession er suppleret med bekendtgørelse om Post Danmarks befordringspligt og eneret mv., som fastsætter en række kundevenlige bestemmelser af overvejende teknisk karakter, f. eks. vedrørende formater på forsendelser, erstatningsregler, bestemmelser om indretning af brevkasseanlæg mv.

Koncessionshaveren skal på begæring meddele trafikministeren enhver oplysning om sine forhold på det koncessionerede område.

Trafikministeren kan pålægge koncessionshaveren at befordre dag-, uge- og månedsblade samt tidsskrifter til særligt lave takster, jf. den nuværende bladtildsudsordning. Ministeren fastsætter regler om, hvilke blade mv. der er omfattet. Staten dækker det tab, koncessionshave-

ren påføres ved at befordre disse blade. Ministeren fastsætter regler for opgørelsen af koncessionshaverens tab.

Koncessionshaveren kan herudover med trafikministerens godkendelse oprette og anvende en modtagerdatabase, der omfatter de postmodtagere, som koncessionshaveren er forpligtet til at sikre postbefordring. I forbindelse hermed kan koncessionshaveren indhente relevante oplysninger fra offentlige registre til ajourføring af databasen.

Efter koncessionen og bekendtgørelsen om befordringspligt og eneret har Post Danmark i dag følgende pligter og er underkastet følgende krav:

- Der er en befordringspligt for breve op til 2 kg, andre adresserede forsendelser op til 2 kg, pakker op til 20 kg og blade op til 2 kg til ind- og udland samt Færøerne og Grønland. Befordringspligten skal ydes landsdækkende til ensartede priser og med høj kvalitet.
- Reglerne indeholder konkrete service- og kvalitetsmål for forsendelser omfattet af befordringspligten samt krav om, at der sker en uvildig kvalitetsmåling for breve samt offentliggørelse af resultatet af disse. Endvidere er der krav om en årlig redegørelse vedrørende opfyldelsen af service- og kvalitetsmålene på det befordringspligtige område.
- Post Danmark har pligt til at sikre et landsdækkende net af indsamlings- og indleveringssteder i form af postkasser og postbetjeningssteder. I den forbindelse er der krav om, at virksomheden én gang årligt skal give en redegørelse om filialnettet med angivelse af den hidtidige udvikling samt hovedprincipperne for den fremtidige udvikling.
- Det er tillige et krav, at der skal udarbejdes generelle forretningsbetingelser for de befordringspligtige ydelser indeholdende oplysninger om bl.a. erstatnings- og indleveringsregler.
- Det er et krav, at koncessionshaveren skal offentliggøre sine priser.
- Koncessionshaveren er endvidere forpligtet til at give kunderne klagevejledning.
- Der er krav om, at der årligt skal udarbejdes en redegørelse om de klager fra kunderne, som koncessionshaveren har behandlet og udfaldet af disse. Redegørelsen skal offentliggøres.
- Der er fastsat nærmere regler for koncessionshaverens erstatningspligt ved bortkomst eller beskadigelse af befordringspligtige forsendelser.