

Med den foreslåede ændring vil fonden fremover få ansvaret for at finansiere driften af det private godkendte ankenævnet på rejseområdet og stille sekretariatsbistand til rådighed for ankenævnet.

Ankenævnet skal være godkendt af økonomi- og erhvervsministeren i henhold til § 5 i lov om forbrugerklager, og drives efter de principper, som er fastlagt i klagenævnsløven, herunder princippet om, at en erhvervsdrivende, der taber en sag, skal bære omkostningerne ved sagsbehandlingen. Det vil være fonden, der vil oppebære disse indtægter samt indtægterne fra forbrugernes indbetaling af klagegebyrer i forbindelse med indgivelse af en klage til nævnet. Fondens vil således alene skulle dække ankenævnets nettodriftsudgifter.

I det omfang Rejsegarantifonden overtager medarbejdere fra Rejseankenævnet i forbindelse med sammenlægningen, finder lov om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse sted.

Driften af det nye fælles sekretariat for fonden og ankenævnet vil blive finansieret af det administrationsbidrag, som rejsearrangørerne/formidlerne fremover skal indbetale til fonden. Det vil være fondens bestyrelse, der blandt andet består af repræsentanter fra brancheorganisationer og Forbrugerrådet, som også står bag oprettelsen af ankenævnet, der skal fastsætte ressourcetildelingen til nævnet efter aftale med ankenævnets formand. Ressourcebehovet vil naturligvis være afhængig af antallet af klager til nævnet, men det skal sikres, at der er tilstrækkelige ressourcer til at sikre en forsvarlig sagsbehandling, herunder en rimelig sagsbehandlingstid.

Fondens bestyrelse er ligeledes ansvarlig for at sikre vidensdelingen mellem fonden og ankenævnet, og bestyrelsen skal særligt drage omsorg for, at ankenævnets formand informeres om de for ankenævnet relevante sager.

Til nr. 3

En opgørelse over konkurser fra Rejsegarantifonden viser, at de fleste af fondens tab lides på virksomheder med en relativt lille omsætning. Fondens har derfor påpeget, at de første trin på skalaerne er uforholdsmæssigt store både set i forhold til den senere forøgelse af garantien og til omsætningen. I dag stiger garantien fra 300.000 kr. til 1 mio. kr., når en almindelige rejsearrangør/formidlers omsætning overstiger 15 mio. kr. Det betyder, at en rejsearrangør/formidler, der går konkurs med en omsætning lige under 15 mio. kr., kun har stillet en garanti på 300.000 kr., men at fonden typisk vil have et tab på 1,5 mio. kr. til forudbetalinger og udgifter til hjemtransport. Hjemtrans-

port udgør erfaringsmæssigt ca. 20% af fondens tab ved en konkurs.

Det foreslås derfor, at der for at sikre en større proportionalitet mellem garanti og risiko bør ske følgende ændringer i bunden af garantiskalaen:

Rejsearrangører/formidlere, der har en omsætning under 250.000 kr., friholdes for garantistillelse. Derved sikres helt nystartede selskaber en mulighed for at komme ind på markedet. Samtidig vil en rejsearrangør/formidler med en omsætning under 250.000 kr. snarere have karakter af at være en hobby/bibeskæftigelse, og dermed kun i meget begrænset omfang være en reel konkurrent til egentlige rejsearrangører. Endvidere vil den, så snart den får karakter af en egentlig erhvervs-mæssig aktivitet, få en omsætning over undergrænsen og vil så skulle stille garanti. Selvom en rejsearrangør/formidler har en omsætning på under 250.000 kr., skal denne alligevel være registreret i fonden for at sikre kunderne.

Da risikoen for en konkurs blandt de små selskaber typisk opstår, fordi en virksomhed ekspanderer for hurtigt i forhold til sit kapitalgrundlag, ændres garantiskalaerne for en omsætning mellem 5 mio. kr. og 15 mio. kr. således, at der hurtigere skal stilles en højere garanti. Dette sker ved, at der indskydes to nye skalartrin. For rejsearrangører/formidlere med en omsætning på mellem 250.000 kr. og 5 mio. kr. fastholdes den nuværende garanti på 300.000 kr. Rejsearrangører/formidlere med en omsætning mellem 5 og 10 mio. kr. skal fremover stille en garanti på 500.000 kr., mens rejsearrangører/formidlere med en omsætning mellem 10 og 15 mio. kr. fremover skal stille 750.000 kr. i garanti.

Nystartede rejsearrangører/formidlere skal ved registreringen stille en garanti svarende til den budgetterede omsætning i det første kvartal. Det vil sige, at en rejsearrangør/formidler, der allerede ved registreringen forventer at nå en omsætning på fx 10 mio. kr. i løbet af det første kvartal, fra begyndelsen skal stille en garanti på 500.000 kr. Herefter vil garantien blive justeret hvert kvartal i forhold til omsætningen på samme måde som ved selskaber i drift.

Såfremt den planlagte ekspansion sammenholdt med rejsearrangørernes/formidlerens økonomiske forhold efter fondens opfattelse er forbundet med en særlig risiko, vil fonden udover den skalamæssige garanti kunne kræve, at rejsearrangøren/formidleren stiller en forhøjet garanti efter de nye regler for særlig risikobetonet virksomhed.

For fonden vil ændringerne betyde, at fonden skal bære alle udgifterne, hvis en virksomhed med en om-