

digital kommunikation fra en myndighed til en anden. Derimod omfatter bestemmelsen ikke digital kommunikation fra en offentlig myndighed til en borger.

I forlængelse heraf foreslås, ligeledes i overensstemmelse med udvalgets anbefaling, indsat en hjemmelsbestemmelse i ferieloven med henblik på eventuelt at kunne fastsætte regler om digital kommunikation for herved at kunne fremtidssikre kommunikation i relation til administrationen af ferieloven.

Parallelt med bemyndigelsesbestemmelsen i forvaltningslovens § 32 a vil der således kunne blive fastsat regler om digitale kommunikationsveje mellem følgende:

- Lønmodtagere
- Arbejdsgivere
- Private fonde
- Feriekortudstedere
- FerieKonto
- Arbejdsmarkedets Feriefond
- Arbejdsdirektoratet
- Arbejdsmarkedets Ankenævn

Der er tale om muligheden for gennem disse kommunikationsveje at udveksle alle typer af digitale dokumenter og data, der har betydning for administrationen af ferielovgivning. Det kan være fx FerieKontos blanketter og feriekontobeviser, behandling og afgørelse af tvister mellem arbejdsgivere og lønmodtagere eller med private feriefonde, eller behandling af arbejdsgiveres ansøgninger om fritagelse for betaling til den tyske feriekasse efter den dansk-tyske ferieaftale og afgørelser fra Arbejdsmarkedets Ankenævn.

Det er vigtigt, at der ved udmøntningen af hjemmelsbestemmelsen tages højde for, at den digitale kommunikation skal være sikker, da der er tale om udveksling af fortrolige og personlige oplysninger, samt at oplysningerne skal kunne tilskrives afsenderen. Det vil sige, at den digitale kommunikation og den måde, hvorpå den foregår, skal sikre de samme hensyn, som ligger bag et givent formkrav, fx et krav om skriftlighed.

Det skal således sikres, at det er muligt at dokumentere, at der ikke efterfølgende er sket utilsigtede ændringer i informationerne (integritet). Det skal dokumenteres, at informationerne stammer fra den angivne afsender (autenticitet). Det skal sikres, at afsenderen ikke efterfølgende kan påstå, at informationen, som den foreligger, ikke stammer fra denne (uafviselighed).

Disse hensyn vil bl.a. kunne tilgodeses ved brug af elektronisk signatur.

Ved udvekslingen af informationer med personlige og fortrolige oplysninger skal der også ske kryptering.

Herved sikres, at ingen andre end de modtagere, som informationerne er tænkt rettet til, kan få kendskab til deres indhold (konfidentialitet). Krypteringen skal ske på et passende sikkerhedsniveau.

Med »digital kommunikation« sigtes navnlig til digitale meddelelser, som kan gøres læselige for modtageren ved gengivelse på skærm, papirudskrift mv., herunder henvendelser til offentlige myndigheder i form af elektronisk post (e-post). Herudover kan der efter omstændighederne være tale om andre digitale medier, fx video- eller lydoptagelser.

Formålet med dette forslag er således at skabe hjemmel til at fastsætte regler om muligheden for digital kommunikation fra den pågældende offentlige myndighed til en borger. Konkret drejer det sig om Arbejdsdirektoratets, FerieKontos og Arbejdsmarkedets Ankenævns kommunikation med lønmodtagere, arbejdsgivere, private feriefonde og ferie kortudstedere.

Det fremgår af bemærkningerne til ovennævnte ændringsforslag til forvaltningsloven, at udtrykket »den offentlige forvaltning« skal forstås i overensstemmelse med de tilsvarende udtryk i forvaltningslovens § 1, stk. 1, og offentlighedslovens § 1, stk. 1.

Det bemærkes, at bemyndigelsesbestemmelsen i forvaltningsloven og forslaget i denne lov er udformet således, at borgeren (lønmodtagere, arbejdsgivere osv.) kan få ret, men ikke pligt, til at benytte digital kommunikation. Borgeren kan således frit vælge formen for henvendelsen til forvaltningen (FerieKonto, Arbejdsdirektoratet og Arbejdsmarkedets Ankenævn). Vælges digital kommunikation, forudsættes det, at forvaltningen teknisk er i stand til at modtage henvendelsen i denne form. Det må endvidere generelt kunne kræves, at borgeren anvender et teknisk format, der kan læses af forvaltningen. Benyttes fx e-post, skal henvendelsen ske til en bestemt e-post adresse.

Forslaget svarer i øvrigt til en tilsvarende bestemmelse i lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.

Behandling, herunder udveksling og transmission, af personoplysninger skal ske under iagttagelse af lov om behandling af personoplysninger og regler udstedt i medfør heraf. Ved udarbejdelse af bekendtgørelser, cirkulærer eller lignende generelle retsfor skrifter, der har betydning for beskyttelse af privatlivet i forbindelse med behandling af personoplysninger, skal der indhentes en udtalelse fra Datatilsynet.

Til nr. 20

Det præciseres, at direktøren for Arbejdsdirektoratet også kan træffe afgørelse i tvister om optjening og afholdelse af ferie, udbetaling af feriegodtgørelse