

den person, der ønsker at oprette kontoen, er bistandsklient eller modtager overførselsindkomst. Derimod kan det være berettiget at afvise en kunde, der opfører sig voldeligt eller anstødeligt og er til gene for pengeinstituttets personale eller kunder.

Ad samme retlige regulering af NemKonto for virksomheder som andre pengeinstitutkonti

Der eksisterer ingen pligt for et pengeinstitut til at oprette en konto til en erhvervsdrivende.

Kravet i bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder, hvorefter et afslag på at oprette en indlånskonto skal begrundes med en individuel og saglig begrundelse, gælder ikke i forhold til erhvervs-kunder, jf. bekendtgørelsens § 1, stk. 2. På dette område gælder det almindelige udgangspunkt om kontraheringsfrihed altså fuldt ud, jf. nærmere nedenfor pkt. 1.2.

Ad forenkling

NemKontoen skal være en lettelse for såvel det offentlige som borgere og virksomheder.

Der er mulighed for at anvende (»genbruge«) eksisterende pengeinstitutkonti som NemKonti. Alternativt kan borgerne og virksomhederne vælge at etablere en ny konto.

Det er den enkelte borgers og virksomheds egen afgørelse, hvordan NemKontoen skal spille sammen med deres øvrige conti. Borgere og virksomheder får hermed et godt og fleksibelt grundlag for at indrette sig på en måde, som kan give forenkling og hermed ressourcebesparelser.

1.2. Personer og virksomheder, der ikke kan oprette en pengeinstitutkonto

Ifølge lovforslaget kan finansministeren fastsætte regler om udbetalingsafviklingen, hvis en borger og virksomhed ikke selv anviser eller er forhindret i at anviser en konto.

Gruppen uden en pengeinstitutkonto består af personer, som enten ikke ønsker eller ikke har mulighed for at oprette en pengeinstitutkonto. Som nævnt ovenfor kan det samlede antal udgøre op til 53.000 personer eller 1,3 pct. af befolkningen. Der eksisterer ingen opgørelser over, hvorfor denne gruppe ikke har en pengeinstitutkonto, herunder om det skyldes manglende mulighed eller modvilje.

Personkreds, der fravælger en pengeinstitutkonto

I lovforslaget indgår der to bemyndigelser til finansministeren af betydning for denne personkreds. Der lægges op til at tage betydelige hensyn til personkredsen, der fravælger en pengeinstitutkonto.

For det første bemyndiges finansministeren til at fastsætte regler om udbetalingsafviklingen, som har frigørende virkning for offentlige myndigheder, når personen eller virksomheden er underrettet herom. Det kan være i form af, at en offentlig myndighed opretter en konto, hvor den pågældende person eller virksomhed kan ønske selv at have ejerskab hertil, eller at kontoen skal ejes af staten (også kaldet NemBetalning). Kontoen kan oprettes i f.eks. et pengeinstitut, som staten har indgået en forretningsaftale med.

Ved statslig ejerskab af kontoen vil den pågældende borger eller virksomhed have hæveadgang og hermed opleve det som en kontantkasse.

Med hjemlen sikres fleksible muligheder for at forene personlige hensyn med ønsket om offentlige effektiviseringer.

For det andet bemyndiges finansministeren til efter nærmere forhandlinger at fastlægge kontantkassernes placering i lokalområder på tværs af den eksisterende myndighedsstruktur. Bemyndigelsen skaber mulighed for at opnå betydelige effektiviseringer, ligesom der samtidig skabes mulighed for at yde samme service til personer og virksomheder, der foretrækker kontantkasser. Der lægges op til, at opgaven efter udbud kan overlades til ikke-offentlige myndigheder.

Personkreds, der ikke har adgang til en pengeinstitutkonto

Pengeinstitutter kan afvise at oprette en konto til en person og virksomhed, jf. ovenfor. Det vil også gælde en NemKonto. Personer vil efter omstændighederne kunne nægtes adgang til at oprette en konto, hvis der foreligger en klar, saglig og individuel begrundelse. Der sker bl.a. afvisning af personer med voldelig eller anstødelig adfærd.

Gruppen af personer med voldelig adfærd er meget begrænset og skønnes at ligge på omkring 1.000 personer, men der er tale om et meget usikkert skøn. Denne gruppe modtager i dag de offentlige udbetalinger ved fremmøde i kommunale kontantkasser udstyret med vagtværn til formålet. KPMG peger i sin rapport på muligheden for at give gruppen med voldelig adfærd et hævekort til pengeinstituttets kontantautomater, da de kan benyttes uden adgang til de egentlige filialer.

Hjemløse m.fl. kan i dag have vanskeligt ved at opnå en pengeinstitutkonto på grund af, at identifikationspapirer ofte mistes af de hjemløse. Dette problem vil blive søgt løst, f.eks. ved billedidentifikation.

Finansministeren bemyndiges til at fastsætte regler for udbetalning til personer, som ikke har mulighed for at oprette en pengeinstitutkonto. Bemyndigelsen kan